

**DÉMARCHE RSE**

# **COMMUNICATION SUR L'ENGAGEMENT (COE)**

**Exercice 2021**





Jean-Charles  
GROLLEMUND  
Directeur Général  
du Groupe IRCEM

# ÉDITO

## DECLARATION DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

A l'aube de nos 50 ans, nous réaffirmons notre engagement en faveur des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. En tant que Groupe de Protection Sociale, nos principes ont toujours été au cœur de **nos valeurs : ambition, respect, solidarité et performance**. Ils font partie de notre identité et notre raison d'être : « **Optimiser l'espérance de vie sans incapacité de nos publics** ».

Animés par la volonté d'agir dans l'intérêt d'une société durable, nous avons choisi d'axer notre démarche RSE autour de **4 grands domaines d'action** : être acteur du développement local, nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires, limiter l'impact de nos activités sur l'environnement et gérer nos actifs de façon responsable.

### NOUS SOMMES CONVAINCUS QUE LES ENTREPRISES ONT UN RÔLE IMPORTANT À JOUER POUR PARVENIR À UN MONDE PLUS JUSTE, PLUS ÉTHIQUE ET PLUS DURABLE.

C'est pourquoi, nous nous sommes engagés en août 2020 en faveur du Pacte Mondial des Nations Unies.

Cette démarche volontaire incite les entreprises à adopter une attitude socialement responsable et respectueuse de l'environnement. Ses **10 principes à respecter** en matière de droits de l'Homme, de droit du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption sont en accord avec notre démarche RSE. Ils se sont naturellement intégrés à notre stratégie et notre culture d'entreprise.

A travers notre soutien continu au Global Compact, nous mettons en harmonie nos valeurs avec nos actes. Nous confirmons **notre vocation d'entreprise citoyenne, qui place le social et l'humain au cœur de ses dispositifs**.

Parmi les faits majeurs de l'année 2021, on notera notre désignation à **assurer et gérer l'ensemble des accords de la nouvelle Convention Collective Nationale commune** aux Salariés du Particulier Employeur et aux Assistants Maternels qui entre en vigueur en janvier 2022. Cette convention unique simplifie et homogénéise les règles en termes d'emploi à domicile et permet aux salariés du secteur de bénéficier de meilleurs droits sociaux.

Notre Groupe a également continué à s'adapter face à la pandémie de COVID-19, en sécurisant et accompagnant nos co-élaborateurs dans l'évolution de leur organisation de travail. Cette crise fut aussi l'opportunité d'**accélérer la digitalisation et d'encourager les innovations vertes**.

On soulignera enfin l'action de la **Fondation d'Entreprise IRCEM**. Ses **podcasts**, toujours plus nombreux, proposent aux malades et à leurs familles des témoignages et des pistes de solutions pour mieux vivre avec la maladie.

Ce ne sont que quelques-unes des actions mises en œuvre par le Groupe IRCEM en faveur du Développement Durable et de la RSE. Cette Déclaration de Performance Extra-Financière met en lumière l'ensemble des initiatives du Groupe, mais aussi l'engagement toujours plus fort de ses co-élaborateurs dans cette démarche citoyenne.

# SOMMAIRE

## 01 PROTÉGER LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

- 05 Le Groupe IRCEM, professionnel et singulier
- 07 Une stratégie engagée

## 02 S'ENGAGER POUR NOS CLIENTS

- 17 Être à l'écoute de nos clients
- 18 Accompagner nos clients
- 21 Protéger nos publics fragiles

## 03 ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

- 25 Promouvoir la diversité et agir contre les discriminations
- 27 Accroître nos compétences
- 31 Fonctionner en entreprise libérée
- 33 Développer notre culture d'entreprise
- 39 Instaurer des pôles dédiés

## 04 AGIR POUR LE COLLECTIF

- 46 Être acteur du développement local
- 48 Nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires
- 51 Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- 58 S'engager en faveur du pacte mondial de l'ONU
- 59 Agir contre la corruption
- 60 Gérer nos actifs de façon responsable

## 05 TABLES DE CONCORDANCE

- 65 Correspondance avec les principes du pacte mondial
- 67 Correspondance avec les objectifs du développement durable



# PROTÉGER

## LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

Groupe de protection sociale à gestion paritaire et à but non lucratif, le Groupe IRCCEM s'inscrit depuis **près de 50 ans** dans le paysage français des emplois de la famille à domicile. C'est une association à gestion paritaire et à but non lucratif au service de plus de **5 millions de clients**.

- 
- Le Groupe IRCCEM, professionnel et singulier
  - Une stratégie engagée

# LE GROUPE IRCM, PROFESSIONNEL ET SINGULIER

## AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Fort de nos **472 collaborateurs**, nous apportons à nos publics **notre expertise** ainsi qu'un **cadre sécurisant et professionnel** de garanties, prestations et services liés à la retraite complémentaire, la prévoyance collective, la mutuelle (facultative), l'action sociale et la prévention.

### OPTIMISER L'ESPÉRANCE DE VIE SANS INCAPACITÉ DE NOS PUBLICS

*Raison d'être du Groupe*

Nous avons à cœur de proposer une offre complète de produits et services innovants qui permet d'accompagner au mieux nos clients à chaque étape de leur vie. Elle inclut nos **4 valeurs** qui créent en interne les conditions d'une mobilisation positive de l'ensemble de nos collaborateurs.

- La solidarité
- Le respect
- La performance
- L'ambition



Cliquez pour visionner  
notre film institutionnel



GROUPE DE PROTECTION SOCIALE DE  
PRÈS DE **66 %** DES EMPLOIS DE LA FAMILLE

### 5 MÉTIERS

RETRAITE  
PRÉVOYANCE  
MUTUELLE  
ACTION SOCIALE  
PRÉVENTION



**1,3M**  
personnes  
protégées



**472**  
collaborateurs



**49**  
années  
d'expertise



**233%**  
ratio de solvabilité

## 5 ASPECTS PRINCIPAUX DE NOTRE SINGULARITÉ

- 1 NOS ADHÉRENTS ET PARTICIPANTS** : des particuliers ;
- 2 LE LIEU DE TRAVAIL** : le domicile ;
- 3 NOTRE PROCESSUS DE COTISATION** (appels indirects) : L'Urssaf Caisse nationale (ex Acoass) appelle les cotisations pour le compte de l'IRCEM depuis son origine ;
- 4 LA GESTION AU QUOTIDIEN** (métier employeur) : Le salarié a plusieurs employeurs, cas inverse de la situation courante pour les salariés ;
- 5 LES COÛTS INFÉRIEURS À LA MOYENNE** constatée dans le secteur : L'industrialisation nécessaire de ces processus implique une optimisation constante des coûts de gestion.



**CERTIFIÉS ISO 9001 SUR L'ENSEMBLE  
DE NOS ACTIVITÉS DEPUIS 2006**



Designed by cookie - studioffee.fr



© goodluz - stock.adobe.com



© lev dalgachov - stock.adobe.com



**271 000**

Assistants Maternels

**961 000**

Parents Employeurs



**1 M**

Salariés du Particulier Employeur

**2,3 M**

Particuliers Employeurs



**792 000\***

Retraités du secteur

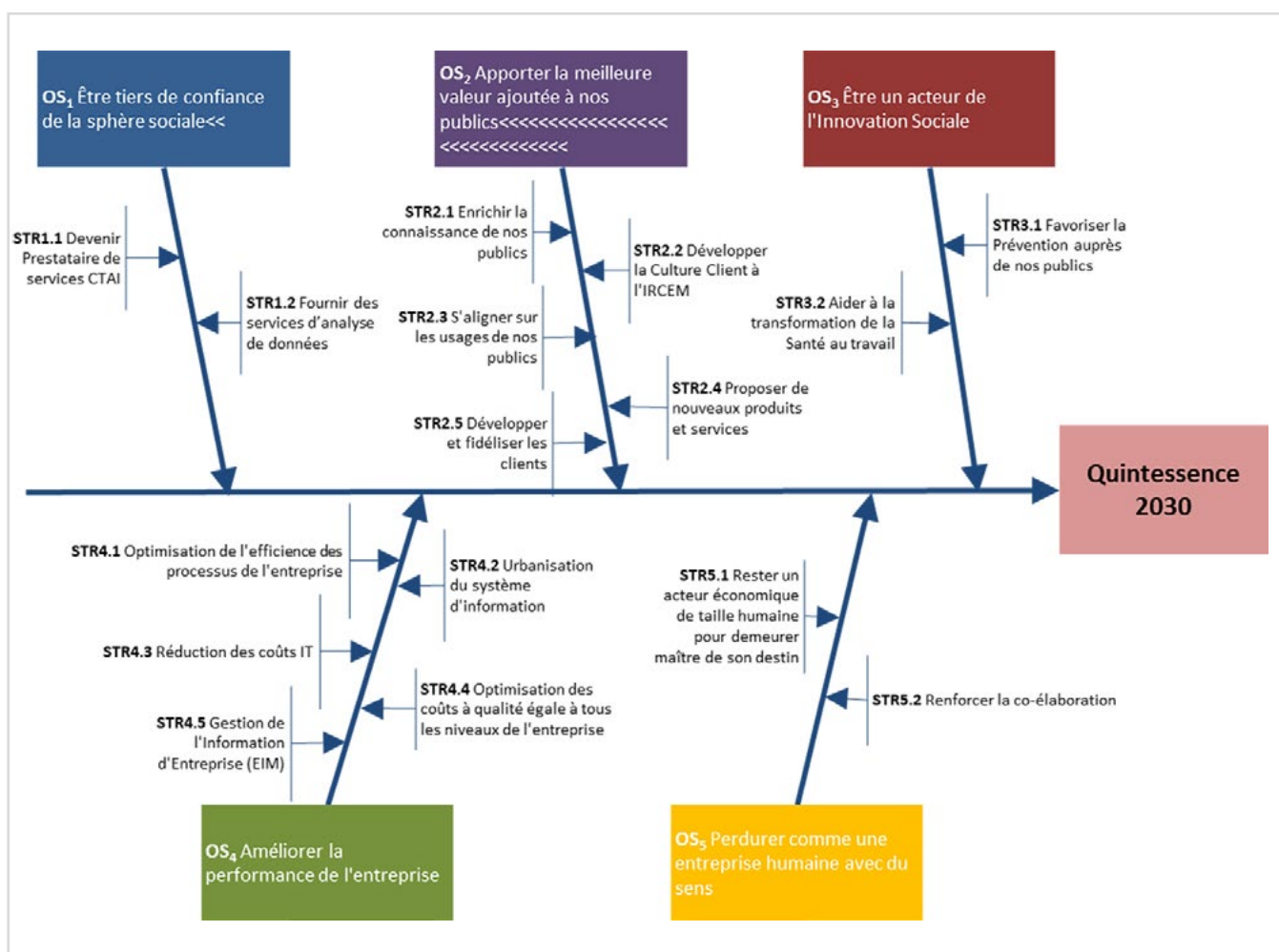
Chiffres de la profession 2020, \*2021  
Source : Service Prospective  
Economique IRCEM



# UNE STRATÉGIE ENGAGÉE

La stratégie de l'ensemble des entités du Groupe IRCCEM, « **QUINTESSANCE 2030** », s'articule autour de **5 objectifs stratégiques** :

- Être tiers de **confiance** de la sphère sociale ;
- Apporter la meilleure **valeur ajoutée** à nos publics ;
- Être un **acteur** de l'innovation sociale ;
- Améliorer la **performance** de l'entreprise ;
- Perdurer comme une **entreprise humaine** avec du sens.



## VERS L'ASSURANCE ET LA GESTION DE LA CCN UNIQUE

2021 a été particulièrement marquée par le projet de convergence des branches « Salariés du particulier employeur » et « Assistants maternels » vers une vers une branche unique : **la branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.**

En effet, les partenaires sociaux représentants des employeurs et des salariés ont initié des démarches pour **revoir et homogénéiser les règles qui encadrent le secteur de l'emploi à domicile.**

Jusqu'alors les deux branches professionnelles étaient couvertes par des conventions distinctes qui comportaient néanmoins de nombreux points communs. La nouvelle et unique convention collective va **simplifier et mutualiser les obligations et les contributions des particuliers employeurs** apportant ainsi aux assistants maternels et aux salariés du particulier employeur un **environnement réglementaire homogène.**

Les bénéfices pour les salariés concerneront leurs droits sociaux dans les domaines suivants :

- prime de départ volontaire à la retraite,
- unification des garanties en matière de prévoyance,
- loisirs et vacances,
- santé au travail,
- professionnalisation.

En octobre 2021, les partenaires sociaux de la branche unique ont renouvelé leur confiance en l'**IRCEM Prévoyance** en décidant de lui confier pour les cinq prochaines années, soit de **2022 à 2026 inclus, l'assurance et la gestion de l'ensemble de ces accords.**

Cette décision a fait suite à un appel d'offres, à la réponse d'IRCEM Prévoyance, à des auditions et à la formalisation des différents protocoles nécessaires.





# LA CONVENTION UNIQUE ARRIVE...

CONVENTION COLLECTIVE DE LA BRANCHE DU SECTEUR  
DES PARTICULIERS EMPLOYEURS ET DE L'EMPLOI A DOMICILE

L'IRCEM Prévoyance en est l'organisme assureur et gestionnaire

*Avant*

## 2 CONVENTIONS

Salariés du Particulier Employeur  
Assistants maternels



*Après*

## 1 CONVENTION COLLECTIVE COMMUNE

La « Convention Collective Nationale du secteur  
des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile »

### 1 NOUVELLE GARANTIE POUR TOUS

Annexe 4 de la CCN  
Indemnité de départ à la retraite



### OUVERTURE DES GARANTIES DES AM AUX SPE

Annexe 3 de la CCN

- Incapacité
- Invalidité
- Capital décès
- Maladies redoutées
- Rente éducation



## S'ENGAGER POUR NOS CLIENTS

La satisfaction de nos clients fait partie de notre ADN et de nos valeurs depuis toujours. Nous devons **répondre aux nouvelles attentes de nos clients** en leur fournissant des **solutions innovantes**.

- 
- Etre à l'écoute de nos clients
  - Accompagner nos clients
  - Protéger nos publics fragiles

## VISITE DES OFFICIELS

Le 11 janvier 2021, à l'occasion du lancement de la campagne de dépistage massif « Roubaix sans Covid », organisée par la Ville de Roubaix et l'Agence Régionale de santé des Hauts-de-France, nous avons eu l'honneur de recevoir la visite de **Laurent Pietraszewski**, Secrétaire d'Etat chargé des Retraites et de la Santé au Travail, **Valérie Six** et **Catherine Osson**, députées du Nord, **Johanna Buchter**, sous-préfète de Roubaix et **Guillaume Delbar**, Maire de Roubaix.

L'occasion pour notre Directeur Général, Jean-Charles Grollemund, de présenter les **spécificités du secteur des emplois de la famille et à domicile** et d'échanger sur toutes les **actions mises en place par le Groupe dans le cadre de la crise sanitaire COVID 19** tant pour ses publics que pour ses salariés.



*Visite des officiels  
du 11 janvier 2021  
au siège de l'IRCEM (Roubaix)*



**Témoignage de Laurent Pietraszewski,  
Secrétaire d'Etat chargé des Retraites  
et de la Santé au Travail,**

*Vous avez écrit une raison d'être. Vous êtes précurseur par rapport à cela et vous êtes un exemple pour d'autres qui auraient envie de se lancer.*

## UN PARTENARIAT RENOUVELLÉ

Afin d'échanger sur l'évolution de nos conventions, nous avons reçu à notre siège de Roubaix notre partenaire historique, l'Urssaf Caisse nationale (ex Acooss). Cette réunion de travail, riche en échanges de qualité, est prometteuses pour nos futurs projets communs.



*Visite de Yann-Gaël Amghar, Directeur Général de l'Urssaf, le 11 janvier 2021 à l'IRCEM (Roubaix)*



## MIEUX CONNAITRE NOS CLIENTS GRÂCE AU BIG DATA

Désireux de proposer des services et des produits toujours plus en accord avec les besoins de nos clients, nous avons mis en place, via la Big Data, une **intelligence artificielle capable d'identifier les produits et services les plus pertinents** pour chacun d'eux.

Les résultats d'algorithmes de bienveillance sont également capables de **prédire leurs évènements de vie**.

À partir de la data et en analysant les variables les plus marquantes de nos clients (détention d'un produit mutuelle, demandes d'action sociale, prévoyance, informations de contact...), nous avons déterminé des **personnages fictifs représentatifs de nos populations**.

Nous avons alors élaboré la fiche d'identité propre à chaque personnage : des « **Personas** » retraçant les moments de vie, les points de contact, les besoins, les points de vigilance et les motivations de nos clients.



**POUR SERVIR AU MIEUX NOS CLIENTS,  
NOUS AVONS BESOIN DE MIEUX LES CONNAÎTRE.**





## UNE OFFRE POUR ACCOMPAGNER LES AIDANTS



11 millions de personnes, soit 1 français sur 6, aident un proche en perte d'autonomie en raison de son âge, d'un handicap ou d'une maladie. Ces personnes disent avoir besoin d'argent, de temps et de la santé.

Notre offre « **Duo Longévité** » apporte des réponses à ces besoins.

Pensée par Quatersperanto, une solution du Groupe IRCM, l'offre Duo Longévité propose des services en réponse aux besoins de l'aidé et en adéquation avec les attentes de l'aidant.

- Une **assistante de vie** pour vous reposer et prendre des forces
- Un **remplaçant** si vous êtes malade
- Une **formation** essentielle pour mieux prendre soin de ceux que vous aimez
- Un **bilan complet** pour mieux aider et être aidé
- Des **appels réguliers** pour prendre de vos nouvelles





## LE GROUPE IRCEM POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Nous sommes devenu grand partenaire du **programme Emergence d'ARELI**. Ce programme a pour vocation d'accompagner, de favoriser et de financer les études supérieures de jeunes bacheliers avec mention, boursiers de l'état, issus de milieux modestes.

Tous les ans, une promotion de 30 à 50 jeunes bacheliers sur 200 candidats de la région Hauts-de-France est sélectionnée pour rejoindre le programme. Ces lauréats bénéficient d'un **accompagnement humain et financier sur toute la durée de leurs études**.

En devenant grand partenaire du programme Emergence, nous :

- Soutenons financièrement le programme (Les soutiens financiers sont reversés aux lauréats sous forme de bourses d'études et, si nécessaire, d'aide au logement et à la réalisation de stages à l'étranger) ;
- Ouvrons les portes de nos bureaux et de nos réseaux ;
- Parrainons plusieurs jeunes lauréats (10 co-élaborateurs du groupe deviennent des parrains volontaires).

Ainsi, nous participons à faire réussir ces jeunes, brillants et motivés et à promouvoir la diversité en entreprise. Une riche et belle expérience humaine !

[www.areli.fr](http://www.areli.fr)



Designed by freepik



**émergence**  
UN PROGRAMME  
**areli**

## ILS DÉBARQUENT SUR IRCM.COM...

### LA MESSAGERIE ASSISTÉE

Afin d'adapter nos services aux nouveaux défis de demain, nous intégrons le **big data et l'IA** (Intelligence Artificielle) dans notre projet d'entreprise « Quintessence 2030 ».

Ainsi, pour faciliter les démarches pour nos clients, nous proposons une **messaging assistée** sur notre site [www.ircem.com](http://www.ircem.com). Accessible depuis leur Espace Client, cette fonctionnalité complémentaire de la messagerie tente de leurs **apporter directement une réponse sans devoir contacter le Service Client**.

**Le principe de ce service numérique** : lorsque le client saisit le contenu de son email dans une fenêtre dédiée, l'IA analyse ses textes pour lui **fournir en temps réel des informations générales ou personnelles issues de ses données à l'IRCEM**. Si toutefois le client n'obtient pas l'information satisfaisante au moment de la saisie, son message part afin d'être traité de manière classique par un conseiller.

**En 9 mois, nous constatons que l'assistant se déclenche 7 fois sur 10. A l'issue de son intervention, entre 5 et 10% des personnes décident finalement que l'envoi de leur message n'est plus nécessaire.**

Une messagerie **prometteuse, rapide et fiable** pour répondre toujours mieux aux attentes de nos clients.

On n'arrête pas le progrès !

### AGENDA PRÉVENTION

Parce que la prévention est un métier fort de notre Groupe, nous avons développé un **agenda prévention**. Disponible sur notre site internet [www.ircem.com](http://www.ircem.com), il permet de retrouver facilement **tous les événements à proximité ou en distanciel**. Pratique !

*[Cliquez ici pour accéder à l'agenda prévention](#)*



# ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS

## UNE SOLUTION POUR LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

Nous permettons à nos clients sourds ou malentendants de communiquer avec un conseiller par téléphone ou sur place grâce à un opérateur d'**Acceo** (au choix : LSF, LPC ou Transcription). Cette solution de **communication universelle**, non discriminante, permet de lever la barrière de la communication entre les entendants et les sourds ou malentendants.

Nous œuvrons également en soutenant des projets dans le domaine comme avec « Signes de sens » pour le développement du dictionnaire Elix.

> <https://dico.elix-lsf.fr/>



## UNE INFORMATION DE PROXIMITÉ

Initié par les trois acteurs de l'emploi à domicile (IRCEM Prévoyance, IPERIA l'Institut et la FEPEM), le Réseau Particulier Emploi, de par sa complémentarité et son expertise, se positionne comme un acteur incontournable pour :

- **Informier et accompagner au quotidien** le grand public dans sa relation d'emploi déclaré : démarches, aides et dispositifs fiscaux, déclaration, formation, protection sociale des salariés... ;
- **Promouvoir le secteur** auprès des acteurs nationaux et locaux.



Particulier Emploi c'est **26 experts** présents dans **plus de 20 espaces d'information** répartis en France métropolitaine et sur l'Île de la Réunion.

**951**  
commandes opérées

**14 957**  
personnes rencontrées

**10 708**  
appels reçus



**NOUS OFFRONS LA MÊME QUALITÉ  
DE SERVICE À TOUS NOS CLIENTS**

# ACCOMPAGNER NOS CLIENTS

## LA PRÉVENTION DES RISQUES À DOMICILE

Le nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles est significatif dans le secteur des services à la personne. Les principaux accidents et pathologies sont liés à la **manutention de charges**, aux **chutes** de plain-pied et de hauteur, aux risques infectieux au contact de personnes malades, du linge ou des objets souillés, aux **risques chimiques** liés à l'utilisation des produits d'entretien. Enfin, les fréquents **déplacements professionnels** d'un domicile à un autre engendrent un nombre d'accidents de trajet important.

Les travaux de prévention menés par l'IRCEM Prévoyance et ses partenaires ont permis de développer des **outils de prévention digitalisés** afin de sensibiliser les salariés, les employeurs et les professionnels du secteur des services à la personne à la prévention des risques professionnels. Ces outils sont intégrés au site dédié à la prévention des risques professionnels du secteur des emplois de la famille :

[prevention-domicile.fr](http://prevention-domicile.fr)

Un employeur particulier, comme tout employeur, est tenu d'assurer la sécurité de son salarié. Pour cela, il lui incombe d'évaluer les risques auxquels son salarié est exposé, et de mettre en œuvre conjointement des mesures de prévention adaptées.

Les enjeux pour le salarié sont très importants, sur le plan personnel comme professionnel :

- ✓ **Préserver** sa santé,
- ✓ **Sécuriser** son lieu de travail, repérer les risques des différentes activités,
- ✓ **Éviter** les accidents du travail et les blessures,
- ✓ Éviter l'inaptitude au travail et conserver son emploi.

Le **site prevention-domicile.fr** permet d'accéder aux contenus nécessaires à la mise en place d'une démarche de prévention personnalisée grâce à :

- Une **médiathèque** (vidéos, brochures, grilles de repérages...),
- Un **jeu 3D composé de 12 modules** (disponible sur tablette et smartphone),
- Des **quizz** (12 thématiques - 28 quizz - 112 questions),
- Des **parcours personnalisés prévention** (7 profils).  
Un parcours spécifique sur la petite enfance a été intégré en 2019.



> [www.prevention-domicile.fr](http://www.prevention-domicile.fr)

Conception du site prevention-domicile.fr



## LA PRÉVENTION DE LA VIE QUOTIDIENNE : BIEN-ÊTRE, SÉCURITÉ, LOISIRS

« Vivons Bien Vivons Mieux », marque de la société Quatersperanto, filiale d'IRCEM Prévoyance, **développe des services et produits pour prendre soin de toute la famille et anticiper les risques d'accidents.**

Parce que **préserver sa santé au quotidien** permet d'envisager l'avenir avec confiance, voici les services exclusifs de « **Vivons Bien Vivons Mieux** » réservés aux adhérents IRCEM Mutuelle :



- L'expertise de professionnels reconnus sur le **site de conseils prévention** : [www.vivonsbienvivonsmieux.fr](http://www.vivonsbienvivonsmieux.fr)
- Un **programme personnalisé de coaching santé** avec le partenaire «Medialane» pour maintenir durablement une bonne hygiène de vie
- Une équipe de **médecins, généralistes ou spécialistes** du partenaire «MédecinDirect», pour réaliser une téléconsultation médicale, 24h/24 et 7j/7
- L'accès à une **plateforme vidéo de prévention santé** (+ de 500 vidéos animées par des spécialistes de la santé et du sport) afin de cultiver son bien-être
- La réception d'**appels téléphoniques de bienveillance**, chaque semaine, pour rompre avec la solitude et l'isolement.

> [www.vivonsbienvivonsmieux.fr](http://www.vivonsbienvivonsmieux.fr)

## EN CAS DE DIFFICULTÉ BUDGÉTAIRE



Au-delà des aides financières proposées par notre service Action sociale, nous avons mis en place un partenariat avec l'association CRÉSUS (Association reconnue mission d'utilité publique, Association de défense des consommateurs, Organisme de formation). Ce partenariat a pour objectif **d'accompagner et de soutenir durablement les salariés du secteur en cas de difficultés budgétaires.**

L'accompagnement proposé est **individuel** et intervient autant au niveau des sphères **bancaires, fiscales que juridiques et sociales**. Il peut être proposé suite à une demande d'aide auprès de l'IRCEM Prévoyance, dans le cas d'une situation de fragilité constatée. Il suppose un engagement volontaire et une adhésion claire pour réaliser l'ensemble des démarches qui permettront de **rééquilibrer le budget.**

> *CRÉSUS est l'acronyme de Chambre Régionale du SUREndettement Social*





## SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

### LA PETITE ENFANCE EN AVANT...



La **page Facebook « Petite Enfance »** est une page média Petite Enfance dont l'objectif est de **créer une relation affinitaire** avec les clients assistants maternels, gardes d'enfants et parents employeurs. En parallèle, nous sommes également présent sur **Instagram** avec le compte **IRCEM Petite Enfance**. L'occasion d'échanger avec des **influenceurs du domaine de la garde d'enfant...**

### UN GROUPE D'ÉCHANGE POUR LES RETRAITÉS



Pour accompagner nos séniors, nous avons mis en place le **Groupe Facebook « Bien dans ma retraite »**. Son objectif : créer une relation affinitaire avec la population des retraités et leur permettre de communiquer entre eux.

### AIDER, AIMER, PARTAGER : LES VALEURS DES « HÉROS ORDINAIRES »



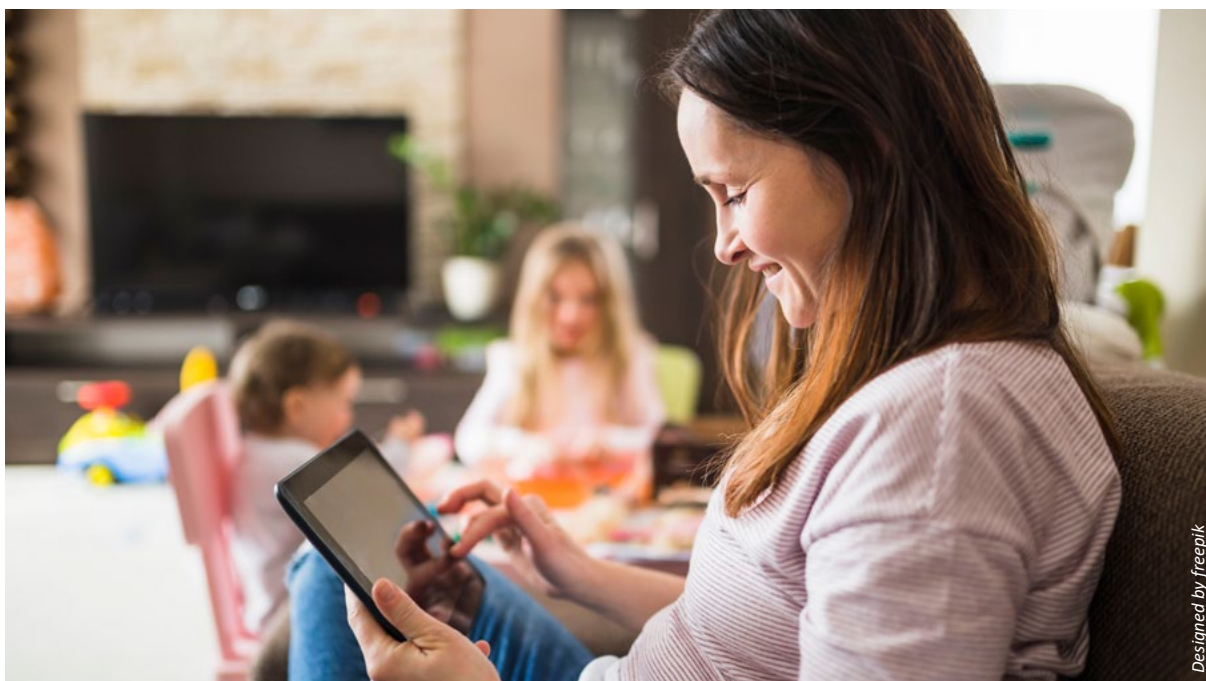
Notre mission : soutenir les aidants à domicile, tous les aidants ! A côté des **aidants professionnels**, nous retrouvons

les **aidants dits « familiaux »**, ceux qui donnent de leur temps pour accompagner un proche (conjoint, enfant, parent, voisin...) dépendant ou en perte d'autonomie. Ces « **Héros Ordinaires** », les aidants quotidiens, ont un statut encore trop peu reconnu et nombre d'entre eux n'en n'ont pas conscience.

Nous leur avons dédié une communauté sur le réseau social Facebook pour leur donner la parole et qu'ils puissent échanger entre eux. La **page Facebook « Les Héros Ordinaires »** rassemble les aidants et les aidés autour de valeurs communes : **partage, entraide, bienveillance et respect**.

La page est une vraie mine :

- De **conseils** pour mieux gérer ce quotidien hybride sans s'oublier au passage,
- D'**anecdotes** pleines de tendresse, d'humour et d'espoir,
- De **contacts** d'associations sur les territoires.



Designed by freepik



# PROTÉGER NOS PUBLICS FRAGILES

## DES AIDES SPÉCIFIQUES

Notre Action sociale est guidée par une valeur d'importance, la **solidarité**. Celle-ci se décline à travers des **actions de prévention, des aides financières, des partenariats** pour apporter toujours plus de services ou de réponses aux besoins de nos clients et à leur famille autour de **5 axes** :

- 1 LA PRÉSERVATION DU CAPITAL SANTÉ** en favorisant l'accès aux soins, pour éviter que nos clients renoncent à se soigner en raison d'un reste à charge parfois important,
- 2 L'ACCOMPAGNEMENT DU « BIEN VIEILLIR »** afin de donner les clés et les outils pour vivre mieux l'avancée en âge,
- 3 LE MAINTIEN OU L'ACCÈS À L'EMPLOI** pour aider nos publics à concrétiser leurs projets,
- 4 L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERTE D'AUTONOMIE** grâce à des solutions dédiées aux aidants familiaux : répit, soutien psychologique, formation, etc.
- 5 LES AIDES INDIVIDUELLES** pour répondre aux situations d'urgence.

### SALARIÉS DU PARTICULIER EMPLOYEUR, ASSISTANTS MATERNELS DU PARENT EMPLOYEUR



- ✓ **Favoriser l'accès aux soins** (aide aux frais de santé, prévention des Troubles Musculo-Squelettiques...)
- ✓ **Promouvoir le développement professionnel** (aide à la prise de fonction, aide à la mobilité...)
- ✓ **Soutenir les familles monoparentales** (aide aux travaux ménagers, aide aux frais de garde...)
- ✓ **Soutenir les moments difficiles** (aide exceptionnelle, aide aux frais d'obsèques...)
- ✓ **Favoriser le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles** (aide au financement d'un moyen de transport)
- ✓ **Réduire la fracture numérique** (aide à l'acquisition d'un ordinateur...)

### RETRAITÉS DES SERVICES À LA PERSONNE



- ✓ **Préserver l'accès aux soins médicaux** (aide aux frais de santé, CESU aide à domicile d'urgence...)
- ✓ **Donner les clés du bien vieillir** (frais de déménagement, pratique d'une activité sportive...)
- ✓ **Prolonger le maintien à domicile** (portage de repas, téléassistance...)
- ✓ **Accompagner la perte d'autonomie** (appareillage médical, accueil de jour...)
- ✓ **Soutenir les moments difficiles** (aide forfaitaire énergie, aide sinistre...)
- ✓ **Réduire la fracture numérique** (aide à l'initiation informatique...)

## ADHÉRENTS IRCEM MUTUELLE

- ✓ Aide prévention santé (actes hors nomenclature, dépense dentaire et/ou auditive...)
- ✓ Aide aux situations de handicap (achat de matériel, travaux d'aménagement...)
- ✓ Forfait bien-être
- ✓ Aide à la pratique du sport
- ✓ Difficulté passagère (aide au financement de la cotisation santé)



**PRÈS DE 11 MILLIONS  
D'AIDANTS... SOIT  
1 FRANÇAIS SUR 5**

## AIDANTS FAMILIAUX

- ✓ Solutions de répit
- ✓ Aides financières
- ✓ Réseau d'entraide
- ✓ Groupes de parole
- ✓ Soutien psychologique
- ✓ Formations

## CATASTROPHES NATURELLES, L'IRCEM SOLIDAIRE !

Les catastrophes naturelles se multiplient ces dernières années. Que les communes de nos clients soient reconnues en état de catastrophe naturelle ou non, si nos clients ont subi un sinistre, nous mettons en œuvre un ensemble d'**aides et de services pour les accompagner** dans ces moments difficiles :

- Des **aides financières d'urgence**,
- Le service **IRCEM Plus**,
- Des **permanences en région**, en partenariat avec les mairies ou acteurs locaux,
- Des rencontres avec des **psychologues cliniciens**.



## LE SERVICE « IRCEM PLUS » POUR MIEUX VIVRE LE QUOTIDIEN

IRCEM Plus, service d'accompagnement à distance des parcours de vie, assure son soutien dans toutes les étapes du quotidien des clients. Ce service a été mis en place pour **apporter un soutien, une écoute et des réponses aux problématiques et aux situations de fragilités** diverses que nos publics peuvent rencontrer dans leur quotidien (stress, surcharge de travail, perte d'un proche, accident, difficultés familiales, maladie, handicap...). Cet accompagnement renforcé vise à **trouver ensemble des solutions** afin d'agir sur ces situations qui peuvent affaiblir leur bien-être et leur quotidien et de mettre en relation les publics avec des acteurs de proximité.

En complément, selon la situation et avec accord des clients, ils peuvent également être orientés vers un **service d'écoute et d'accompagnement psychologique**.



# ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

Nous estimons nécessaire de créer les conditions en interne d'une **mobilisation positive** de l'ensemble des co-élaborateurs de notre Groupe. L'expression de cette mobilisation s'exprime au travers de notre charte des valeurs : **Ambition, Performance, Solidarité, Respect.**



- Promouvoir la diversité et agir contre les discriminations
- Accroître nos compétences
- Fonctionner en entreprise libérée
- Développer notre culture d'entreprise
- Instaurer des Pôles dédiés

## DUODAY, UNE JOURNÉE POUR L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DuoDay, c'est l'évènement européen durant lequel une personne en situation de handicap compose, le temps d'une journée, un duo avec un professionnel pour découvrir son poste, ses missions et son environnement de travail.

Le Groupe IRCM, avancé sur le thème de l'inclusion, est fier de ses co-élaborateurs. Pour la 4e édition nationale du DuoDay, qui s'est déroulée le 18 novembre dernier pendant la Semaine européenne pour l'emploi des Personnes handicapées (SEEPH), ils ont accueilli des participants en situation de handicap.

Deux objectifs :

- Lever les idées reçues sur le handicap ;
- Ouvrir les portes des employeurs en générant des opportunités professionnelles.

Une journée riche en échanges pour nos binômes du jour, où gestion de projets et conseil en assurance ont fait partie du panorama des découvertes... à renouveler !

> [www.duoday.fr](http://www.duoday.fr)



**DuoDay**

# PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ AGIR CONTRE LES DISCRIMINATIONS

## LA CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Dès 2005, en signant la Charte de la diversité, nous nous sommes engagés à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la « diversité ». Ainsi nous avons mis en œuvre une **politique de gestion des Ressources Humaines** centrée sur la **reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles**. Nous favorisons ainsi la cohésion et l'équité sociale, tout en augmentant notre performance.



Signer la Charte c'est :

- Manifester son engagement en faveur de la **non-discrimination** et de la **diversité**,
- Favoriser l'**égalité des chances** face à l'emploi,
- Améliorer la **performance** de l'entreprise.



**+16 PTS**  
par rapport  
à 2020

**ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE  
HOMMES - FEMMES**

Inscrit dans la lutte contre la discrimination et le sexisme, notre UES a obtenu au titre de l'index égalité femmes-hommes un résultat de :

**93 SUR 100**

## EMPLOI DE JEUNES ET DE SÉNIORS (CONTRAT DE GÉNÉRATION)



Le contrat de génération est un dispositif visant à favoriser le **maintien en emploi des seniors**, l'**insertion durable de jeunes** dans l'emploi et la transmission de compétences dans l'entreprise.



### JEUNES

**NOTRE ENGAGEMENT :** Une embauche de jeunes de 25 ans et moins au moins égale à 10% des embauches réalisées sur l'année.

**13** salariés âgés de 25 ans et moins

**7** contrats de professionnalisation

**10** stagiaires pour une durée supérieure à une semaine (écoles, universités...)



### SÉNIORS

**NOTRE ENGAGEMENT :** Une embauche de seniors de 51 ans et plus au moins égale à 5% des embauches réalisées sur l'année.

**88** salariés âgés de 51 ans et plus dont 46 de 56 ans et plus



## EMPLOI DE PERSONNES HANDICAPÉES

L'insertion professionnelle des personnes handicapées **dépasse la simple contrainte légale** pour ouvrir une réflexion plus large sur notre entreprise, nos valeurs, notre organisation. Nous favorisons l'emploi de personnes handicapées.

En 2021, **58** salariés disposaient d'unités bénéficiaires tandis que l'obligation légale d'emploi est de 24 bénéficiaires.





# ACCROÎTRE NOS COMPÉTENCES

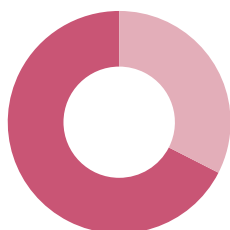
## L'EMPLOI



**472**  
collaborateurs



**66 %**  
femmes



**34 %**  
hommes



**40 %**  
employés

**36 %**  
agents de  
maîtrise

**24 %**  
cadres



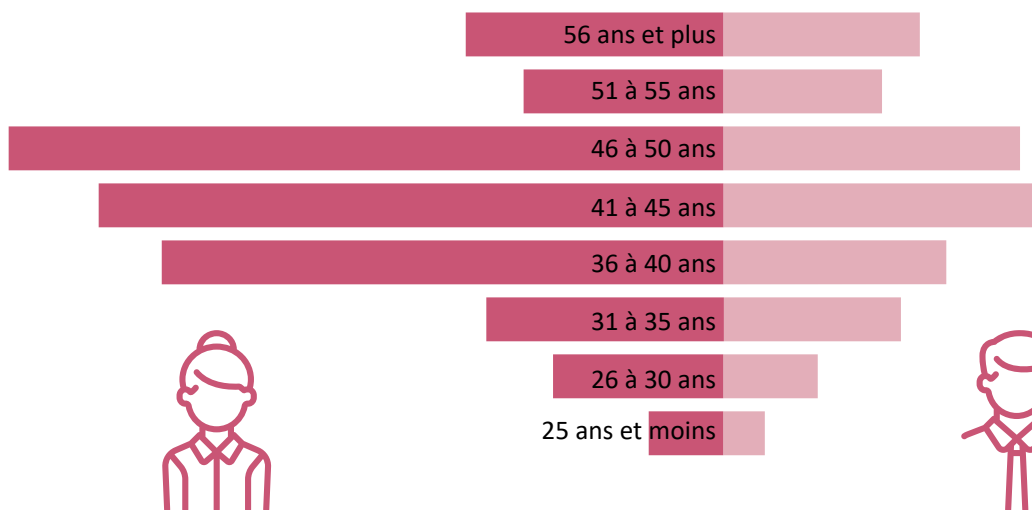
**3**  
salariés partis  
en retraite



**287**  
salariés  
formés



**84**  
salariés en  
temps partiel



## LE RECRUTEMENT

### #VOUSAVEZDUTALENT

Diffusées sur notre **site de recrutement**, nos offres d'emploi sont également relayées sur notre **compte LinkedIn**.

Nous participons également à des **salons de ressources humaines régionaux** pour promouvoir notre secteur et proposer nos offres d'emploi.

*> Notre site de recrutement  
> Notre page LinkedIn*



## L'INTÉGRATION

Chaque nouveau collaborateur bénéficie d'un **parcours d'intégration « nouveaux arrivants »**, personnalisé en fonction du poste occupé. Ce dispositif est co-construit avec le service des ressources humaines et les managers. Le nouveau salarié est accompagné tout le long de son parcours par son « **parrain** », un salarié-ressource sur lequel il peut s'appuyer et à qui il peut poser toutes ses questions.

## LES CAMPAGNES D'ENTRETIENS

**Tous les 2 ans**, un **entretien d'évaluation et de développement** a lieu pour l'ensemble des collaborateurs ayant le statut cadre et employé. Le processus est accessible sur le SIRH. L'entretien d'évaluation représente un moment privilégié pour **partager avec le manager les réussites, les difficultés rencontrées et évaluer les compétences** de leadership ou personnelles et techniques. C'est également l'opportunité d'échanger sur les **aspirations professionnelles** du collaborateur et de coconstruire un **plan de développement individuel** adapté, par le biais de la formation, du mentoring ou par la mise en situation professionnelle.

## LE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS ET DES COMPÉTENCES

La formation est un levier de progrès. Elle a permis d'introduire la nouvelle décennie sur un nouveau projet d'entreprise **QUINTESSENCE 2030**.

Nous avons une volonté forte de nous entourer de **collaborateurs qualifiés pour relever les nouveaux défis** de la protection sociale. Nous envisageons nos collaborateurs comme des co-élaborateurs, acteurs impliqués dans la co-construction pour nous permettre de progresser et d'innover. Pour autant, nous favorisons la formation tout au long de la vie professionnelle.

Ainsi, en 2021, la formation professionnelle continue demeure un élément essentiel de la performance de nos équipes en représentant **3,8%** de la masse salariale.

La formation aux métiers et outils opérationnels de notre Groupe est assurée par une **équipe dédiée**.

Toutes formations confondues, **287 salariés** ont bénéficié d'un stage de formation totalisant ainsi **6 499 heures** en 2021.

Nous encourageons et favorisons la mise en œuvre de **périodes/contrats de professionnalisation** avec pour objectif l'obtention d'un diplôme ou d'une certification.

La mobilité interne est favorisée par une **politique de recrutement** promue par la Direction Générale et relayée par la Direction des Ressources et des Comptabilités. Connue de tous, celle-ci est accessible dans notre Intranet ; il en est de même pour les offres d'emploi (CDI ou CDD).

Cette mobilité influe également sur les promotions. En 2021, **71 collaborateurs** ont bénéficié d'une évolution professionnelle (changement de statut, de classe ou de niveau d'emploi).



## TOUS ACTEURS, CITOYENS LIBRES ET RESPONSABLES

*Dynamique de progrès de notre Groupe*



Tous nos co-élaborateurs sont **acteurs dans notre organisation** et **porteurs de nos valeurs**. Lorsqu'un co-élaborateur rejoint notre Groupe, de manière ponctuelle sur une courte mission, ou de manière plus pérenne, notre règlement intérieur lui est transmis. À cela, s'adjoint un **recueil de 4 chartes internes** qui doit faire l'objet d'une lecture avisée.

- Charte éthique
- Code de conduite anticorruption
- Charte relative à l'utilisation et à la protection des données
- Charte de bon usage des ressources informatiques et des moyens de communication

## LE DIALOGUE SOCIAL

En tant que groupe paritaire, le dialogue social occupe une place importante dans notre organisation. Notre Direction et nos instances représentatives du personnel ont décidé de mettre en place une **politique de dialogue social transparente et constructive**. Cette démarche progressiste permet notamment la conclusion d'**accords collectifs innovants et structurants**.

Au-delà des négociations ponctuelles avec les organisations syndicales représentatives, notre politique de dialogue social se construit et s'exprime tous les mois lors des **rencontres mensuelles avec le Comité d'Entreprise devenu CSE** (18 rencontres en 2021).



### 5 ACCORDS SIGNÉS EN 2021

- Accord relatif au compte épargne temps (05/07/2021)
- Accord sur la rémunération, le temps de travail et la valeur ajoutée (15/11/2021)



### 2 STRUCTURES DE CONCERTATION

- La commission intéressement
- La commission télétravail

## UNE PLATEFORME D'ALERTE INTERNE

Dans la continuité de poursuivre notre lutte anticorruption et du respect de notre charte éthique, un **dispositif d'alerte VIRGILE** a été mis en place au sein de notre groupe. Accessible à tous depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone, cet outil permet aux co-élaborateurs de **réaliser des signalements en toute confidentialité et sécurité**.

*Le signalement est un droit accordé aux co-élaborateurs et en aucun cas une obligation.*



# FONCTIONNER EN ENTREPRISE LIBÉRÉE

## ENSEMBLE VERS UNE ORGANISATION LIBÉRÉE (ENVOL)

Fort de notre volonté de favoriser l'**implication de tous nos collaborateurs au cœur de notre fonctionnement**, nous nous sommes lancés en 2017 dans une démarche dite d'« **entreprise libérée** », via le projet ENVOL (ENsemble Vers une Organisation Libérée).

Dans une entreprise libérée, le nombre de strates hiérarchiques est réduit au strict minimum. Le système hiérarchique classique est remplacé par une structure plus plate où les **collaborateurs s'autodirigent**.



**CRÉER LES CONDITIONS OÙ CHACUN CONTRIBUE, OÙ CHACUN EST ACTEUR :  
LE COLLABORATEUR DEVIENT  
ALORS « CO-ÉLABORATEUR »**

Cette démocratie ne signifie pas pour autant l'anarchie. Définies collectivement pour encadrer le fonctionnement de la structure, des règles garantissent l'espace de liberté de chacun. Il ne s'agit pas de supprimer toute organisation mais d'en proposer une nouvelle, plus bienveillante reposant sur une organisation en groupes appelés « cercles » permettant de **libérer la parole** et de **co-construire les projets de demain** pour nos clients.

L'organisation en cercles a pour objectif de **prendre en compte toutes les interactions et de favoriser les actions disruptives**. En quelques mots : partager ses expériences pour une meilleure agilité... et au final innover et créer de la valeur !

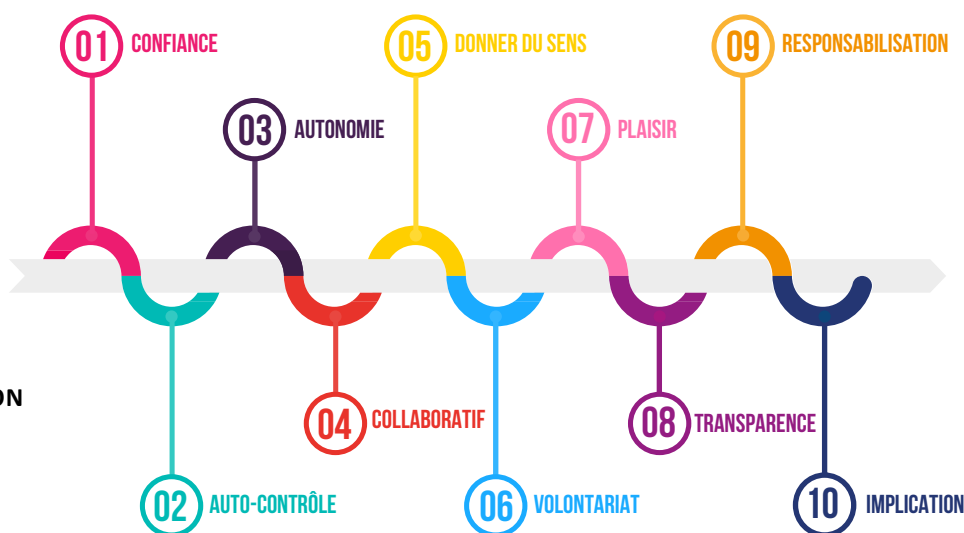


### ZOOM SUR... LES FACILITATEURS

A la fois médiateur et animateur, le facilitateur :

- **Garantit le bon fonctionnement** des réunions de travail,
- **S'assure que les résultats soient atteints** en favorisant l'active participation de tous les membres du groupe. La facilitation promeut ainsi une meilleure confiance au sein du groupe et une meilleure aptitude à travailler en équipe,
- **Aide le groupe à exprimer et à articuler ses idées et à faire naître des résultats optimaux.** Le contenu est celui du groupe ; il lui appartient. Le facilitateur prend en charge le processus de participation ; il s'assure que tous les membres contribuent au dialogue sans peur et dans les meilleures conditions.

**10 POINTS CLÉS  
POUR UNE ORGANISATION  
PLUS AGILE ET LIBÉRÉE**





## THÉIA, L'OUTIL DE L'ENTREPRISE LIBÉRÉE

Notre intranet collaboratif est un outil de connaissance, de communication et de partage où chacun coopère et échange afin d'atteindre un but commun.

### ESPACE D'ÉCHANGES ET DE COLLABORATION

- ✓ Fluidifier l'information
- ✓ Partager le savoir et les expériences
- ✓ Connecter les co-élaborateurs
- ✓ Faciliter le dialogue
- ✓ Casser les silos
- ✓ Libérer les énergies / les talents



### RENDRE L'INFORMATION ACCESSIBLE, LUDIQUE ET CENTRALISÉE, OÙ TOUT LE MONDE EST ACTEUR

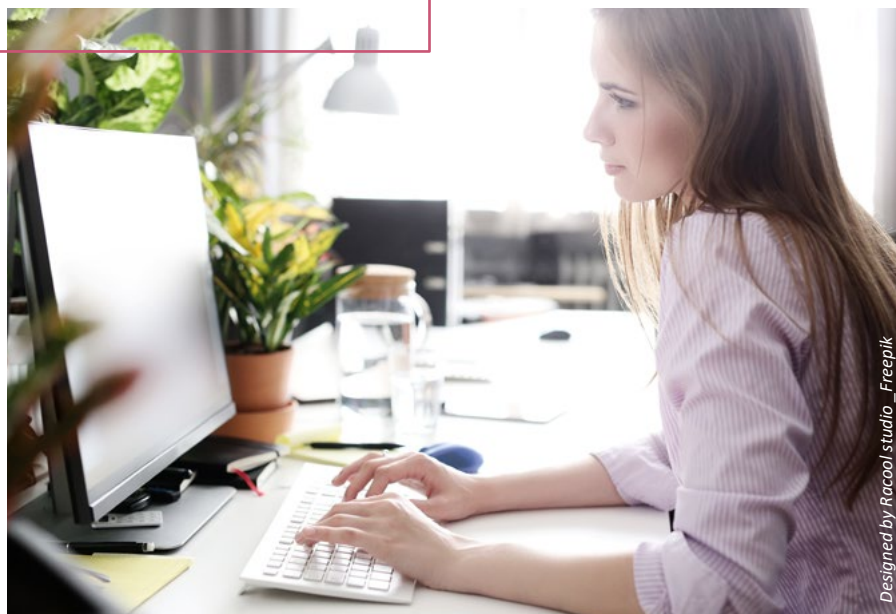
*Raison d'être du Cercle Théia*

**T**OUS ACTEURS  
**H**UMANITÉ  
**E**CHANGE  
**I**NNOVATION  
**A**UTORISER L'ERREUR

### UNE COMMUNICATION ACCRUE PENDANT LA CRISE

Afin de garantir la **continuité des activités tout en préservant la santé de nos co-élaborateurs** pendant la crise sanitaire, nous avons accru notre communication interne notamment via notre intranet.

Face à la crise, Théia s'est présenté comme un **véritable outil de partage et de diffusion de méthodes, conseils et procédures.**





# DÉVELOPPER NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

## L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Nous avons négocié avec les partenaires sociaux des dispositions permettant de mieux **concilier les contraintes professionnelles avec la vie familiale**.

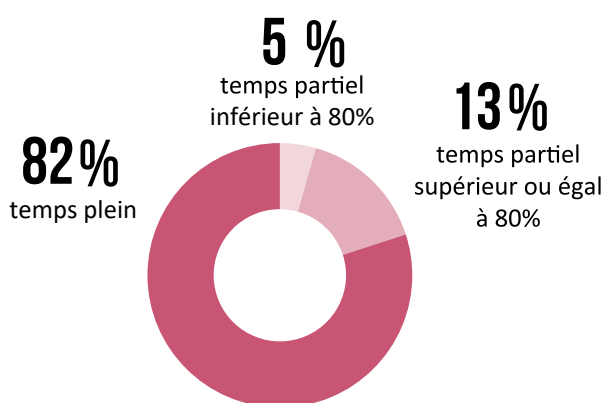
### L'HORAIRE VARIABLE

Il nous importe de laisser à chacun la possibilité d'accomplir son temps de travail en l'adaptant à des conditions de vie personnelle et familiale. **Chaque membre du personnel détermine ainsi lui-même ses heures d'entrée et de sortie** pour qu'en fin de période déterminée, les heures de travail effectivement accomplies correspondent à la durée de temps de travail dû conformément au contrat de travail et au règlement de l'Institution.

Depuis janvier 2016, nous offrons à nos salariés **deux modalités complémentaires (facultatives) sur l'organisation du temps de travail** issue de l'avenant n°4 à l'accord sur l'EOTT du 24/11/2015 soit au choix : à la semaine 36h30 sur 4,5 jours ou 73 h sur deux semaines.

### LE TEMPS PARTIEL

En 2021, **84 salariés bénéficiaient d'un contrat à temps partiel** dont 59 d'un temps partiel d'au moins 80%.



### LE TÉLÉTRAVAIL

Le Groupe IRCEM précurseur ! Après une expérience d'évaluation, le télétravail a été lancé en **fin 2014** à l'issue de la **signature d'un accord d'entreprise**. Initialement limité à 3 jours par semaine pour un co-élaborateur à temps complet et 2 jours pour un co-élaborateurs à temps partiel, **le télétravail a été élargi dès le premier confinement**. Ainsi, chaque co-élaborateur a pu travailler de son domicile et la continuité de nos activités a pu être assurée. Désormais, le télétravail est ancré avec seulement **1 journée minimum de présence sur site requise par semaine**.

### LE COMPTE ÉPARGNE-TEMPS

Non obligatoire, le compte épargne-temps (CET) permet au salarié d'**accumuler des droits à congé rémunéré** ou de **bénéficier d'une rémunération** (immédiate ou différée), en contrepartie des périodes de congés ou de repos non prises, ou des sommes qu'il y a affectées.

Chaque année, il est possible de positionner au CET :

- 5 jours de congés payés,
- 4 jours de congés d'ancienneté,
- 10 jours de RTT.

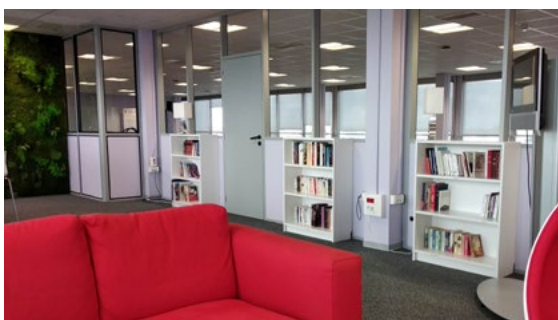


## UN CADRE DE TRAVAIL PROPICE A L'ÉPANOUISSEMENT



### LA CONCEPTION D'UN « LAB »

Pour véhiculer nos valeurs (ambition, respect, performance et solidarité) et favoriser l'**épanouissement professionnel** de nos salariés, nous avons créé le « Lab ». Ainsi, tout un étage de notre bâtiment principal a été aménagé afin de proposer des **espaces de travail plus conviviaux** : une salle de réunion, une salle de conférence avec mur digital et un espace de coworking agrémenté de postes de travail en libre-service, de canapés, de fauteuils « boules » cosy, d'un écran et... d'un mur végétal ! Le zen à l'état pur !



### UNE BIBLIOTHÈQUE PARTICIPATIVE

Une bibliothèque solidaire et participative est accessible **dans chacun de nos bâtiments**. Alimentée lors de son lancement en 2018 par le don de livres de la part des co-élaborateurs, la bibliothèque fonctionne désormais par l'échange : **un livre emprunté = un livre déposé**.

Basée sur la confiance, la gestion de la bibliothèque se fait **en toute autonomie**, grâce à la solidarité et aux règles de savoir-vivre.

### LUTTE CONTRE LA SÉDENTARITÉ

Afin d'**augmenter le confort de nos co-élaborateurs** dans l'exécution de leur tâche et de contrer les effets néfastes du statisme et de la sédentarité liés au travail de bureau nous avons :

- Développé la prévention de niveau 1 via la **diffusion de messages motivant** nos salariés à prendre l'escalier, à utiliser leur vélo ou à marcher,
- Investi dans des « **vélos-bureaux** » pour nos différents espaces de travail,
- Remplacé les chaises de bureau par des « **chaises-ballons** » dans l'une de nos salles de réunion.



Afin de ne pas céder à la « réunionite », nous avons affiché dans toutes nos salles une fiche pratique « **Les 7 règles d'une réunion efficace** » pour adopter des comportements plus sains et plus productifs.

## DES ACTIONS EN FAVEUR DES AIDANTS

Signé en 2020, un accord d'entreprise relatif au proche aidant permet à chaque co-élaborateur qui le souhaite de faire un don sur le **Compte Don Solidarité (CDS)** de ses jours de RTT non pris. Ce dispositif permet de recevoir des dons de jours de repos afin de **financer un futur congé proche aidant pris par un co-élaborateur**.

En interne, nous proposons des actions et relayons les initiatives de partenaires pouvant apporter aux aidants familiaux un soutien et un espace d'échange et de discussion.

Nous avons ainsi retransmis **en direct sur notre chaîne YouTube** le spectacle débat « **La Santé des Aidants : et moi ? entre émois et moi...** » ayant pour thème la santé des aidants. Chaque représentation de cette **pièce de théâtre** était suivie d'une **discussion avec des experts**, pour apporter des réponses concrètes aux interrogations des aidants. Une approche originale qui permet d'échanger de façon participative et de libérer la parole. Cette initiative se poursuit en 2022, avec des représentations en régions d'autres pièces de théâtre sur ce sujet.



Nous soutenons également les nouvelles actions mises en place par l'Agirc-Arrco et son Action Sociale :

- « **Ma Boussole Aidants** », première plateforme en ligne répertoriant l'ensemble des structures et interlocuteurs adaptés pour les aidants et leurs proches. Elle centralise plus de 70 000 services et aides géolocalisables et permet d'évaluer son éligibilité à une aide financière.
- « **Tout au long du chemin** », un podcast qui donne la parole aux aidants et leur permet de partager leur parcours et celui de leur proche.
- « **Je travaille tout en aidant l'un de mes proches** », une vidéo accompagnée d'un guide du salarié aidant, qui fait le tour des solutions existantes pour concilier activité professionnelle et rôle d'aidant.
- Des dispositifs spécifiques pour les plus de 75 ans : « **Sortir Plus** » qui accompagne les personnes âgées lors de sorties de loisir ou de rendez-vous médicaux, « **Diagnostic Bien chez moi** » pour adapter son domicile avec l'aide d'un ergothérapeute, ou encore des **bilans de prévention gratuits** pour les proches aidants.



## LA MAISON DES ASSISTANTES MATERNELLES DE L'IRCEM



Désireux de proposer à nos co-élaborateurs, la **possibilité de faire garder leur(s) jeune(s) enfant(s) à proximité de notre siège social**. Nous nouons depuis 2019 un partenariat avec une association d'assistantes maternelles située à Roubaix : « Grandissons ensemble ».

Soucieux de contribuer à la qualité des locaux et à l'accueil des enfants en bas âge par les assistantes maternelles, **nous avons financé les travaux** de modernisation qui ont duré 10 mois pour en faire un lieu agréable et moderne, agréé par la PMI (Protection Maternelle et Infantile).



En fonction de sa capacité d'accueil, cette **Maison d'Assistantes Maternelles (MAM)** donne la **priorité aux demandes de nos co-élaborateurs**.

## DES CO-ÉLABORATEURS PROTÉGÉS

### UN ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS DANS LES DIFFICULTÉS DE LA VIE

Pour lutter contre les risques psycho-sociaux, nous avons mis en place un partenariat avec **REHALTO** afin d'**accompagner nos salariés dans les difficultés de la vie de tous les jours**. L'objectif du programme est de fournir des ressources professionnelles appropriées à nos salariés et à l'entreprise afin de **résoudre les difficultés qui affectent l'équilibre fonctionnel de nos salariés**.







## UNE PROTECTION JURIDIQUE

Tous nos salariés peuvent également avoir recours gratuitement à un **service d'assistance juridique**, par téléphone et par email, afin de se faire accompagner par un expert du droit et obtenir des réponses personnalisées à leurs questions. Une **équipe de juristes, généralistes et spécialistes**, est ainsi à leur disposition sur de nombreux domaines d'intervention, tels que la défense du consommateur (clauses abusives, rétractations, assurances...), l'habitation (troubles du voisinage, loyers, déménagement, travaux...), la famille (mariage, séparation, donations...), le droit fiscal (impôts, épargne...).

## UNE ÉPARGNE SALARIALE

Nous permettons à nos collaborateurs de constituer une **épargne en vue de recevoir un revenu différé** ; cela pouvant notamment permettre de compléter un revenu en fin de carrière ou d'accompagner un événement de la vie. 2 dispositifs d'épargne salariale :

- Un **Plan d'Epargne Entreprise (PEE)**,
- Un **Plan d'Epargne pour la Retraite Collectif (PERCO)**.

Nous avons opté pour la mise en place d'un **dispositif incitatif** de placement en venant abonder des versements de tout ou partie de l'intéressement ou des versements volontaires.



## LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Pour garantir la sécurité des conditions de travail, sont organisés annuellement :

- La **formation des secouristes**,
- La tenue d'**exercices d'évacuation**,
- L'**actualisation du DUS** (Document Unique de Sécurité),
- Le suivi de son plan d'actions.

En 2021, **au regard de l'organisation exceptionnelle liée à la COVID 19**, les procédures secourisme ont fait l'objet d'**adaptations** et ont été **portées à connaissance de l'ensemble des collaborateurs** :

- **Procédure de prise en charge d'une personne symptomatique** : protocole de prise en charge d'une personne symptomatique et de ses contacts rapprochés.
- **Procédure équipier évacuation** : procédure à mettre en œuvre en cas de déclenchement de l'alarme incendie.
- **Procédure équipier incendie** : protocole à mettre en œuvre en cas de déclenchement de l'alarme incendie.

Tous les membres de l'encadrement ainsi que les collaborateurs ayant l'habilitation se sont vu attribués le rôle de serre-file en cas de déclenchement de l'alarme incendie.





## LA PRÉVENTION SANTÉ

La prévention est un des métiers de notre Groupe. Cette expertise est mise à profit pour nos clients bien sûr mais avant tout pour nos co-élaborateurs.

Ainsi, sont proposés aux volontaires :

- Une **vaccination antigrippe annuelle** (depuis plus de 15 ans),
- Une **lutte contre la tabagisme** (depuis 2012) avec notamment le remboursement à hauteur de 100€ pour un traitement d'arrêt du tabac,
- Des **conférences thématiques** : prévention du cancer du sein, conseils nutrition...

De nombreux conseils sur la prévention des risques santé (risques psycho-sociaux, troubles musculo-squelettiques, nutrition...) sont également apportés à nos salariés via :

- notre site VivonsBienVivonsMieux.fr,
- notre Intranet,
- nos newsletters.



**7,75 %**

taux absentéisme  
(-9,34%)



**191**

accidents  
du travail/trajet



**30**

jours perdus pour  
accident de travail

## DIFFUSION D'UN MANUEL QUALITE

Certifié ISO 9001 dès 2006, nous plaçons la démarche Qualité au cœur de notre transformation et de notre stratégie, avec pour objectif de servir au mieux nos publics en leur proposant des services adaptés.



La diffusion du manuel Qualité permet à tous nos co-élaborateurs de bénéficier d'un socle commun de connaissances sur le sujet. Il présente de façon synthétique notre environnement, notre fonctionnement et notre système de management, et s'applique à l'ensemble des produits et services délivrés à nos clients. Ce manuel est la meilleure assurance pour réussir nos projets dans le cadre de Quintessence 2030, et ainsi assurer la pérennité et le développement de notre Groupe de Protection Sociale.



# INSTAURER DES PÔLES DÉDIÉS

Les profondes mutations de notre société se poursuivront voire s'amplifieront les prochaines années. En raison de cette accélération des changements, et de la nécessité de produire des résultats rapidement, nous avons créé au sein de notre organisation des **pôles dédiés** :



## PÔLE AMÉLIORATION CONTINUE ET AUDIT

Sa mission : Capitaliser sur les contrôles et les réclamations afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de nos processus.



## PÔLE TRANSFORMATION

Sa mission : Favoriser l'innovation et développer la croissance externe.



## PÔLE AGGIORNAMENTO

Sa mission : Garantir des processus de gestion innovants, intelligents et évolutifs, pour rendre notre organisation plus efficiente.



## PÔLE LONGÉVITÉ INNOVATION DES SOLUTIONS SOCIALES

Sa mission : Garantir des processus de gestion innovants, intelligents et évolutifs, pour rendre notre organisation plus efficiente.



## PÔLE DATA IA ET PERSONAS

Sa mission : Développer des solutions s'appuyant sur l'Intelligence Artificielle et le Big Data pour répondre au mieux à l'évolution des habitudes, des attentes et des besoins de nos adhérents.

*Ces Pôles sont des accélérateurs de transformation de notre Groupe.*

*Ils induisent des transformations profondes et accompagnées de l'ensemble de notre organisation.*





## AGIR POUR LE COLLECTIF

Dans un contexte sociétal en pleine mutation, nous œuvrons au quotidien avec nos clients, nos partenaires et notre écosystème pour **soutenir l'emploi et la qualité de vie au travail** sur le territoire.

- 
- Être acteur du développement local
  - Nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires
  - Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
  - S'engager en faveur du pacte mondial de l'ONU
  - Agir contre la corruption
  - Gérer nos actifs de façon responsable

## SOUTENIR LES SERVICES NUMÉRIQUES EN E-SANTÉ

Quatersperanto, filiale de l'IRCEM Prévoyance, dédiée à la longévité et à la bienveillance depuis plus de 10 ans, consolide son activité et son offre globale longévité par une prise de **participation à la start-up Winnov**.

**Détecter les fragilités, prévenir les risques à domicile, lutter contre l'isolement** : autant d'objectifs sociétaux qui nous impliquent durablement dans le déploiement de solutions nouvelles répondant aux problématiques de la **Silver économie**.

Soucieux de développer une offre globale disruptive à destination de tous nos publics, Quatersperanto entre au capital de Winnov, expert en développement de services numériques en e-santé, pour développer un **service innovant de prise en charge diététique**.

Cette opération vise en priorité à accélérer le développement du programme **CDIET** opéré par Winnov dont l'objet est le **suivi nutritionnel des personnes âgées et l'éducation thérapeutique**.

> En savoir plus sur [www.winnov.fr](http://www.winnov.fr)



**Témoignage de Jean-Charles Grollemund,  
Directeur Général de Groupe IRCEM**



Au-delà du soutien financier que nous apportons à Winnov, notre collaboration va nous permettre d'accélérer la mise sur le marché de nouveaux produits et services pour nos clients, dans une démarche innovante à laquelle nous sommes très attachés. Et ce, dans le respect de notre raison d'être.

## DES DONS POUR LES ENFANTS MALADES HOSPITALISÉS

Pour apporter un peu de gaieté à ceux qui en ont le plus besoin en ces temps troublés, nous avons souhaité offrir un moment de répit, une bulle de détente, dans le quotidien des enfants hospitalisés.

Ainsi, nous avons remis à l'association **Ludopital** des **jeux ludo-éducatifs, neufs, entièrement développés par « Vivons Bien Vivons Mieux »**, solution prévention du Groupe.

Pour faire plaisir aux petits (et aux grands !) :

- Des jeux de cartes **Mémory** sur les gestes de premiers secours,
- Des jeux de **7 familles** sur la prévention des accidents domestiques,
- Des **jeux de l'oie** sur l'apprentissage et les bienfaits des fruits et légumes de saison,
- Des **albums illustrés « Hugo est un super-héros »** sur les règles de sécurité élémentaires.



**ludopital**

Bravo aux bénévoles qui se mobilisent depuis plus de 30 ans pour dédramatiser le soin et améliorer le cadre de vie des enfants hospitalisés dans les hôpitaux de la Métropole Lilloise.

> Plus d'infos sur [www.ludopital.fr](http://www.ludopital.fr)





## HACKATHON PARKINSON

La Fondation d'entreprise IRCEM s'est associée avec le CareLab de l'Institut du Cerveau dans un **challenge créatif et innovant en collaboration avec France Parkinson** : la création d'une chaîne d'innovation participative pour et avec les patients.

Ce **hackathon 100 % numérique** est organisé avec les étudiants de l'école EPI-TECH et l'école de design STRATE ainsi qu'avec les patients parkinsoniens désireux d'apporter leur expérience.

Du 23 au 25 avril 2021, les participants ont imaginé et créé des solutions pour améliorer le quotidien des patients en se focalisant sur :

- **L'adaptabilité du smartphone** aux symptômes de la maladie ;
- **Un réseau d'entre-aide locale.**

Les participants ont été accompagnés des équipes de l'Institut du Cerveau dans la réalisation et la production de leur projet.

Les 4 projets gagnants sont désormais accompagnés par le CareLab de l'Institut du Cerveau dans le développement de leur produit/service.



### QUELQUES CHIFFRES

- 40 PARTICIPANTS** durant le Hackathon
- 7 PROJETS** en compétition
- 7 MINUTES** pour pitcher son idée
- 4 PROJETS RÉCOMPENSÉS** par le jury



### LES PROJETS RÉCOMPENSÉS

- 1** Park Keyboard
- 2** Park speech level
- 3** Pill à l'heure
- 4** Mon compagnon park

*Cliquez pour visualiser le projet en vidéo*



## UN PODCAST MENSUEL « OBJECTIF SANTÉ FAMILLE »



Parce que les problématiques rencontrées et les solutions imaginées par et pour les malades peuvent **bénéficier au plus grand nombre**, la Fondation d'entreprise IRCM a fait le choix de proposer le **podcast : « Objectif Santé Famille »**. Chaque mois, un court épisode traite d'un sujet lié à **l'amélioration de la qualité de vie des malades et de leurs proches aidants**. Grâce aux témoignages et expertises croisées de malades, aidants et professionnels, issus du monde de la recherche ou œuvrant sur le terrain au quotidien, des **pistes de solutions** sont proposées pour éclairer la vie et ne pas rester à l'ombre de la maladie !

### LES SUJETS DÉVELOPPÉS PAR LES EXPERTS ET LES FAMILLES

- Comment favoriser l'insertion scolaire des enfants en situation de handicap ?
- Aidants : Quels défis au quotidien et comment trouver sa place tout en préservant la relation avec son proche malade ?
- Les troubles alimentaires de l'enfant : Quelles en sont les causes ? Comment les reconnaître ? Que faire et à qui s'adresser ?

Et bien d'autres encore...

### DÉCOUVREZ ET ÉCOUTEZ LES ÉPISODES DU PODCAST « OBJECTIF SANTÉ FAMILLE »

sur [ircem.eu](http://ircem.eu) et sur les principales **plateformes d'écoute** : Google Podcasts, Apple Podcasts, Spotify, Deezer, Amazon Music, TuneIn, Alexa, Podcast Addict, Podchase...



Cliquez pour accéder aux épisodes  
du podcast «Objectif Famille»





## SOUTENIR LES PROJETS INNOVANTS DANS LE DOMAINE DES SOINS PALLIATIFS

**Soutenir le développement des soins palliatifs** pour améliorer la qualité de vie des personnes malades et de leurs proches aidants est un enjeu de santé publique. Les besoins sont nombreux et l'offre de soins inégalement répartie sur le territoire. C'est pourquoi nous soutenons HELEBOR, un **incubateur de projets innovants au service de l'ensemble des acteurs des soins palliatifs**.

HELEBOR accompagne et développe des projets concrets et essaimables, de leur émergence jusqu'à leur mise en œuvre et leur aboutissement. Dans une démarche participative et multi-partenariale, conçues au plus près des besoins des malades, de leurs proches aidants et des acteurs de terrain.

Nous sommes fiers de soutenir **deux projets innovants** portés par HELEBOR qui s'inscrivent pleinement dans nos valeurs :

- La création d'un **espace de détente et de création artistique** dédiés aux enfants, aux adolescents et aux jeunes adultes hospitalisés en cancérologie pédiatrique à l'Institut d'Hématologie et d'Oncologie pédiatrique à Lyon et à leur proches,
- Une expérimentation visant à **développer les approches complémentaires à domicile** pour les patients et leurs proches aidants.



**Témoignage de Jean-Charles Grollemund,  
Directeur Général de Groupe IRCM**



Comme HELEBOR, le Groupe IRCM a pour ambition d'améliorer la qualité de vie des personnes malades et de leurs proches aidants. Soutenir le recours et le développement des soins palliatifs est non seulement un moyen d'atteindre cet objectif mais également un enjeu de santé publique.

# ÊTRE ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

## NOTRE SOUTIEN LOCAL

- Indissociable de la ville de Roubaix, notre ville d'adoption, nous soutenons la **culture locale**.



- Avec **plus de 470 salariés** en CDI/CDD, nous maintenons notre effectif au cœur d'un bassin d'emploi qui connaît de grandes difficultés. Le taux de Chômage de Roubaix est actuellement de plus de 12% de la population active.
- Nous agissons pour le développement local. Nous nous efforçons de réaliser nos achats (imprimerie, routage, entretien bâtiment...) dans la **Région Hauts-de-France**.

- Mécène de « La Piscine », le musée d'art et d'industrie André Diligent

- Nous favorisons des **associations locales d'insertion** :



### APF FRANCE HANDICAP

L'Association des Paralysés de France, France Handicap, est la plus importante organisation française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

> Entretien de nos espaces verts



### ÉLISE

ELISE a pour volonté de conjuguer protection de l'environnement et création d'emplois solidaires dans la Région Hauts-de-France pour des personnes en situation de handicap.

> Collecte et traitement de nos déchets papiers et piles

## NOTRE SOUTIEN EN FAVEUR DES START-UP

Depuis 2020, le Groupe IRCM est devenu partenaire de référence et membre des comités d'engagement du **Bio Incubateur EURASANTE**. Ainsi, il soutient l'**accompagnement de start-up françaises prometteuses** dans les domaines de la prévention primaire et secondaire mais également dans des projets curatifs.

> *En savoir plus sur le Bio Incubateur EURASANTE*



## NOTRE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DU ROBOT CUTII



En entrant dans le capital de la **société CareClever**, nous participons au déploiement du **robot Cutii**.

Le robot compagnon Cutii est destiné à **apporter des services aux personnes âgées**. Son but est de **rompre l'isolement** des seniors. Grâce à lui, il est possible de communiquer par appels vidéo avec ses proches, faire des activités depuis chez soi en direct avec des animateurs ainsi que de consulter un médecin en moins de deux minutes. **Un véritable outil pour maintenir le lien social auprès des seniors !**

5 millions d'euros ont été mobilisés pour poursuivre l'aventure du robot conçu et fabriqué en France. Grâce à la confiance de partenaires et d'investisseurs comme l'IRCEM, Cutii est adopté par une trentaine de résidences en France et vise une amélioration constante. Careclever travaille avec des laboratoires et des chercheurs reconnus pour aller toujours plus loin dans les fonctions et l'acceptation de ce robot compagnon par ses publics.

> *En savoir plus sur Cutii*



# Cutii

# NOUS IMPLIQUER DANS DES ACTIONS CITOYENNES ET SOLIDAIRES

## DES COLLECTES MULTIPLES

Nous affichons clairement notre **engagement solidaire** et **notre démarche vers le recyclage et l'usage prolongé des biens**. Depuis plusieurs années, nous initions de multiples collectes :

- Des **collectes ponctuelles** sur différents thèmes, en phase avec un besoin réel et d'actualité (denrées alimentaires, fournitures scolaires, produits d'hygiène...) ;
- Des **collectes permanentes** de vêtements, tissus, chaussures, maroquinerie et jouets usagés... en mettant à disposition sur notre parking aérien une benne prévue à cet effet.



**LA SOLIDARITÉ,  
UNE VALEUR FORTE  
DE NOTRE GROUPE.**

Au-delà de l'accomplissement d'un beau geste citoyen, éco-responsable et solidaire au profit de « Triboulo/Main Forte », ces dons de nos co-élaborateurs permettent également la **création d'emplois durables** avec la formation au permis poids lourd et l'apprentissage du métier de chauffeur-livreur à des adultes en rupture sociale dans la Région Hauts-de-France.

## UNE FONDATION D'ENTREPRISE ENGAGÉE



Notre Fondation d'entreprise IRCEM a pour objet de **soutenir toutes les actions qui permettent de mieux vivre au sein de la famille** relevant notamment de la prévention, du « bien vieillir », du handicap, de la lutte contre la dépendance, du maintien à domicile à tous les âges de la vie.

La Fondation concentre ses actions sur les services de **maintien à domicile**. La première cible concerne les patients atteints de la **maladie de Parkinson** qui touche 150 000 patients en France et soutient leurs aidants. La seconde cible concerne les **maladies rares** touchant l'enfance avec le même objectif de faciliter le maintien à domicile.

*> En savoir plus sur la Fondation d'entreprise IRCEM*



## L'INNOVATION AU SERVICE DU HANDICAP



My Human Kit, association rennaise, vise à **changer le regard sur le handicap**, à travers l'invention, le partage et la fabrication à moindre coût d'aides techniques pour et avec les personnes concernées par un handicap.

Cette approche de **fabriquer collectivement des aides techniques aux handicaps** permet de révéler, valoriser et partager les capacités des personnes tout en élaborant avec elles des solutions qui répondent spécifiquement à leur besoin. My Human Kit souhaite essaimer son modèle et influencer tous types d'acteur pour **faire évoluer la perception du handicap dans la société**, notamment dans le monde du travail.

Pour cela, l'association s'appuie sur communauté qui rassemble des spécialistes de la fabrication numérique salariés et bénévoles, des professionnels et des entreprises, mais aussi un ensemble de chercheurs et d'étudiants.

Afin de soutenir cette structure innovante dans cette démarche globale, **notre service Action Sociale aide financièrement My Human Kit dans le but de lui permettre de développer ses outils mais également d'apporter des solutions liées à divers handicaps.**

*> En savoir plus sur My Human Kit*

### UN BILAN ENCOURAGEANT ET PROMETTEUR POUR L'AVENIR



**90** ADHÉRENTS

28 porteurs de projets en situation de handicap  
62 bénévoles en situation de handicap ou non



**30** PROJETS



**1 300** PERSONNES  
SENSIBILISÉES



**13** HUMANLABS

(Fablabs du réseau My Human  
Kit dédiés aux handicaps)

*Chiffres MHK en 2021 - Différence par rapport à 2018, grâce au soutien de l'IRCEM*

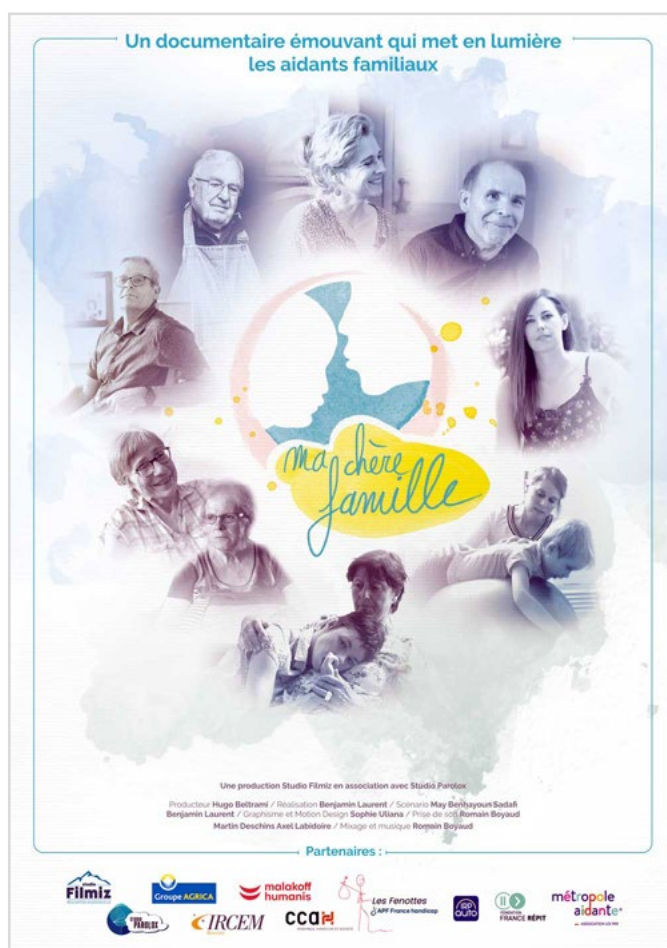


## AIDE AU FINANCEMENT DU WEB DOCUMENTAIRE « MA CHÈRE FAMILLE »

Plus de 11 millions de français apportent leur aide à un proche. Cet accompagnement, essentiel à la prise en charge des malades, a un impact fort sur le quotidien des aidants : découragement, stress, isolement, dépression...

Partant de ce constat, le studio Filmiz décide d'aller à la rencontre des aidants familiaux de personnes en situation de handicap en vue de proposer un web documentaire sur des solutions pour améliorer leur quotidien. Nous décidons alors de les soutenir dans leur démarche en leur apportant une subvention. Le projet est lancé !

A travers 6 portraits, ce web documentaire « Ma Chère Famille » invite le spectateur à se mettre à la place des aidants et à découvrir la réalité de leur quotidien. L'objectif étant de **libérer la parole et de comprendre leurs aspirations, leurs difficultés, leurs joies, leurs fiertés et leurs stratégies d'adaptation**. Il propose également une réflexion sur les solutions existantes ou en devenir pour faciliter la vie des aidants.



Véritable **outil pédagogique**, « Ma Chère Famille » peut servir d'**outil de médiation** et instaurer une **base de dialogue** au sein des familles. Il constitue également un **support de formation** pour les enseignants.

> Visionner le web documentaire « Ma Chère Famille »



Lors du 3<sup>ème</sup> festival du film social qui se tenait à Paris du 5 au 7 octobre 2021, « Ma chère famille » a reçu le prix UNAFORIS



# LIMITER L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT

## DÉPLOYER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Dès 2009, nous avons montré notre engagement dans le développement durable en signant la **Charte d'engagement d'amélioration en faveur du développement durable** retenant les 3 champs prioritaires suivants:

- Diminuer le volume et instituer un tri systématique des déchets ;
- Intégrer la diversité dans l'entreprise ;
- Limiter et respecter les délais de paiement des fournisseurs.

Nous prenons en compte dans les relations avec nos fournisseurs et nos sous-traitants leur responsabilité sociale et environnementale. Dans chaque appel d'offres, les preuves de certification liées au développement durable sont demandées, voire exigées.



Nous sensibilisons régulièrement nos co-élaborateurs aux écogestes au bureau : réduire l'impact des impressions et des échanges numériques, trier les déchets, éteindre les ordinateurs, optimiser la consommation de fournitures de bureau...

## FAIRE DES CHOIX RESPONSABLES DE CONSOMMABLES

- ✓ Des **équipements « faible consommation »**
- ✓ Des **produits référencés « gamme verte »**
- ✓ Un engagement dans une démarche « **papiers responsables** » : Nous répondons à notre obligation de « Responsabilité Élargie du Producteur » et délèguons à Citeo la gestion de la fin de vie de nos papiers mis sur le marché en France. Elle participe ainsi à l'économie circulaire de la filière Papier en utilisant **100% de papiers issus de forêts gérées durablement**.



Avec une **contribution de 1 665 €** pour les mises en marché 2021, nous avons financé la **collecte des papiers de 1 500 habitants**, soit un **recyclage de 24 tonnes de papiers**.

- ✓ Des **impressions plus « vertes »** : Pour minimiser notre impact sur l'environnement, nous contribuons à **valoriser et recycler nos consommables**. Ainsi, nous souscrivons au programme Green World Alliance de Xerox.

Ce programme de recyclage des consommables Xerox **réduit l'impact environnemental des consommables d'imprimantes** et **propose des options alternatives** à la mise au rebut des cartouches vides : traitement des cartouches d'encre, réutilisation des toners, revalorisation des métaux et du plastique et conversion des déchets en énergie.



## RECYCLER POUR PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

1

### COLLECTE ET RECYCLAGE

#### DÉCHETS PAPIERS



**21 507**

kg de papier, carton

#### DÉCHETS PILES



**16**

kg de piles

2

### VALORISATION

#### BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX



**494 672**

litres d'eau  
économisés

=

6 925 douches  
de 5 minutes



**107 537**

kWh d'économie  
d'énergie

=

1 290 450 heures  
d'utilisation d'un PC



**6 452**

kg de CO<sub>2</sub>  
non rejetés

=

51 618 km  
en bus

#### IMPACT SOCIAL



**402**

heures de travail  
d'emplois solidaires  
créés

## DÉMATÉRIALISER : UN PARI GAGNANT !

### LA DIGITALISATION : AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE

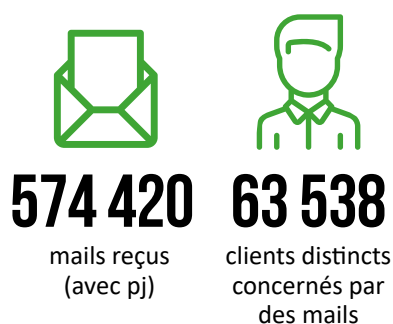
Avec des millions de documents imprimés et envoyés chaque année, la dématérialisation est un enjeu considérable auquel nous répondons par la technologie depuis 2001. **En 2021, 1,8 millions de documents ont été numérisés pour 234 294 clients distincts.** Autant de papier en moins utilisé et qui ne se retrouve pas dans la nature !

Les Bordereaux de Prestations d'Indemnités Journalières « BPIJ », service d'échanges automatisés des décomptes d'indemnités journalières des salariés en arrêt de travail entre la CNAMTS (Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés) et l'IRCEM Prévoyance, couvrent désormais tous les départements français et l'inscription est automatisée. Finis les échanges de courriers papier fastidieux !

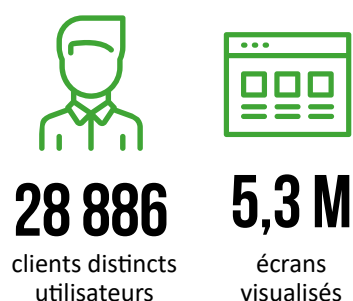


### L'UTILISATION DES SERVICES NUMÉRIQUES EN CROISSANCE

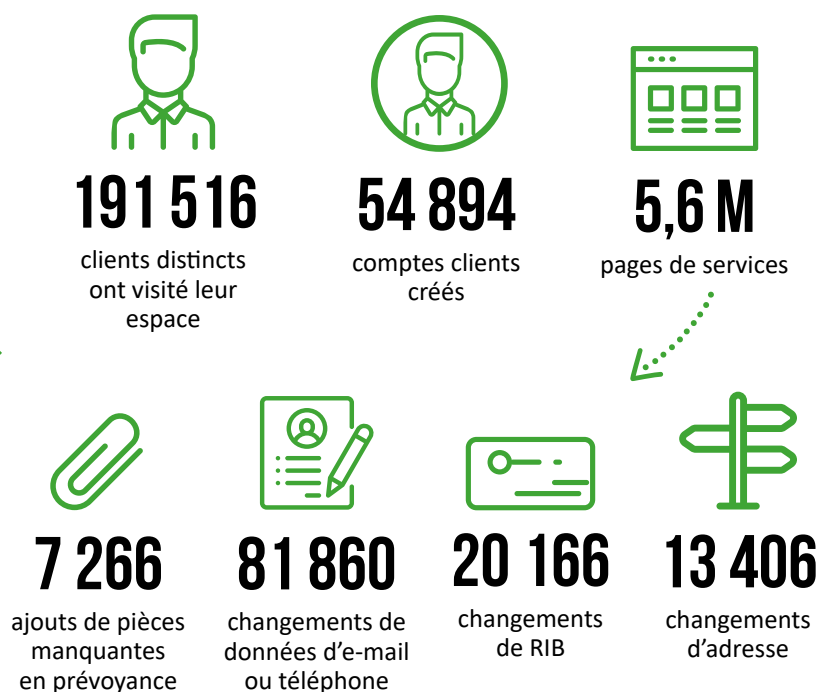
#### E-MAILS



#### APPLICATION MOBILE



#### PORTAIL IRCEM.COM



**14 497 demandes d'aides sociales** ont été traitées dans le cadre du **service de demande d'aide sociale individuelle dématérialisée**. Initié en 2019, ce projet « Web Action Sociale » s'avère être une véritable réussite !

## LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

Depuis 2020, nous nous sommes associés au **moteur de recherche français et solidaire Lilo.org**

Au-delà du respect de la vie privée de ses utilisateurs, Lilo permet de **financer gratuitement des projets sociaux et environnementaux** grâce à des recherches internet. Malin, non ?

Concrètement, chaque recherche effectuée par nos co-élaborateurs génère une goutte d'eau. Ces gouttes sont cumulées, transformées en euros puis reversées au projet soutenu.



En tant que Groupe de protection sociale, notre responsabilité est d'accompagner les familles dans toutes les étapes de leur vie. Pour cette première année de collaboration, notre choix s'est donc naturellement porté sur le projet solidaire de l'association « **Astrée** » qui œuvre, avec l'aide de ses 500 bénévoles, pour la **prévention des risques liés à l'isolement à tous les âges de la vie** au travers d'une nouvelle forme d'entraide.

En 2021, plus de **65 000 gouttes** ont été générées. **1 300 €** ont ainsi été reversés au projet.

> Lilo : <https://www.lilo.org/>

> Astrée : <https://www.astree.asso.fr/fr/>

## AGIR POUR LE CLIMAT ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

### FAIRE ÉVOLUER NOS BATIMENTS

Nous nous efforçons de faire évoluer nos bâtiments en déployant :

- Des techniques et des matériaux respectant l'environnement,
- Des options d'équipements modernes et répondant aux nouvelles normes,
- Des techniques visant notamment aux économies d'énergie et à la gestion des eaux pluviales (toiture végétalisée),
- Des mises aux normes des accès de visiteurs et publics handicapés, de meilleures conditions d'accueil, d'attente et de réception de nos publics.



### APPLIQUER DES MESURES DE PRÉVENTION

Nous appliquons dès que possible des mesures de prévention :

- Contrôle annuel de combustion et d'émission de gaz des chaudières (gaz) suivi d'un réglage de l'équipement,
- Raccordement progressif au réseau de chauffage urbain via une chaudière de type Biomasse fonctionnant avec des ressources naturelles inépuisables et renouvelables,
- Dépollution des eaux souillées avant déversement dans les égouts,
- Contrôle semestriel de l'amiante,
- Nettoyage bactériologique complet des réseaux de ventilation (désinfection, nettoyage, analyse),
- Conditionnement et destruction des filtres de ventilation usagés.

### TRAVAUX DE MODERNISATION

En 2021, nous avons finalisés des travaux de modernisation des différents bâtiments du siège et ce afin d'améliorer la qualité de vie au travail :

- Modernisation des systèmes de **refroidissement de l'air** ;
- Remplacement des **systèmes d'éclairage par des panneaux LED**, plus souples d'utilisation, moins consommateurs en énergie, plus durables et sans besoin de changer les lampes ;
- Remplacement des **dalles de faux-plafond**.

A cela s'ajoute un **nouvel espace de restauration** plus spacieux et lumineux, équipé de réfrigérateurs et micro-ondes, et des tables dans les espaces verts à l'extérieur du bâtiment. De quoi faire des repas du midi un vrai moment convivial pour nos co-élaborateurs.

### SE Doter d'ÉQUIPEMENTS « FAIBLES CONSOMMATIONS »

Nous menons des actions afin de limiter notre consommation d'énergie en nous dotant d'équipements « faibles consommations » :

- Utilisation d'un chauffage basse température par le plafond,
- Remplacement des éclairages obsolètes par des modèles à LED faible consommation, pilotage par un système gérant le calendrier d'occupation et ajustant l'intensité à la luminosité extérieure, mise en place de détecteurs de présence notamment dans les sanitaires,
- Mise en œuvre d'un nouveau DataCenter consommant 2 fois d'électricité (passant d'environ 120 000 kw/an à 60 000 kw/an)
- Déploiement pour les collaborateurs de postes de télétravail (fabriqués en France) ayant une consommation électrique de 6W (soit 6 fois inférieur à un ordinateur classique).



### FAVORISER LES NOUVELLES MOBILITÉS

Nous participons à la **diminution de l'impact des déplacements** en favorisant le recours au télétravail et à l'utilisation de technologies de mise en relation à distance.

Nous incitons nos collaborateurs à se rendre au travail :

- A **vélo**, en mettant à leur disposition un garage protégé,
- En **transports en commun** (tramway, métro, train), en remboursant 50% de leur abonnement.



**55 KG  
DE MIEL RÉCOLTÉ  
EN 2021**

### PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

Les abeilles, au cœur de notre écosystème, sont menacées d'extinction et font l'objet de plans de protection nationaux et internationaux. Nous apportons une attention particulière pour préserver ou restaurer la biodiversité. Nous nous sommes dotés d'un équipement adapté à l'environnement naturel urbain avec l'adoption et l'équipement de **5 ruches postées sur le toit végétalisé de l'un de nos immeubles**.

Les colonies d'abeilles qu'elles abritent sont gérées avec l'aide d'un apiculteur professionnel local « Une ruche sur le toit » spécialisé dans l'élevage d'essaims d'abeilles.



## S'ENGAGER POUR DEMAIN

Partenaire historique de La Voix du Nord sur le projet participatif « 100 000 arbres pour demain », nous avons renouvelé, cette année encore, notre engagement pour une protection sociale responsable du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.

Les départements du Nord et du Pas-de-Calais font partie des zones françaises les moins boisées de France avec moins de 9 % de surface arborée contre plus de 30 % en moyenne nationale.

« 100 000 arbres pour demain » est un projet collaboratif de reboisement de ces territoires, piloté par La Voix du Nord, avec les Espaces Naturels Régionaux (ENRX) et l'association régionale des Planteurs Volontaires.

En publiant une pleine page dans le supplément spécial de la Voix du Nord et Nord Eclair du 23 septembre 2021, nous avons apporté notre pierre à l'édifice puisque tous les bénéfices de l'opération ont été redistribués pour mener à bien les plantations.

Plus de 50 000 arbres ont été plantés dans le Nord-Pas-de-Calais. L'objectif des 100 000 arbres approche à grand pas... A suivre !



# S'ENGAGER EN FAVEUR DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

Nous nous sommes engagés auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du « Global Compact Network France » des Nations Unies et de ses **10 principes** autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Désireux de faire nôtres les valeurs du pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à promouvoir, communiquer et agir en faveur du respect des droits de l'homme en entreprise, de la protection de l'environnement, de la lutte anticorruption et de l'application des meilleurs standards internationaux en termes de normes de travail.

En nous engageant auprès du « Global Compact Network France », nous mettons en harmonie nos principes et valeurs avec nos actes et confirmons ainsi notre **vocation d'entreprise citoyenne**.

## DROITS DE L'HOMME

**1** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

**2** Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme



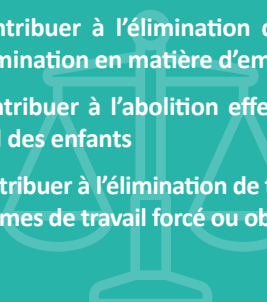
## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

**3** Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**4** Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

**5** Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**6** Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire



## ENVIRONNEMENT

**7** Appliquer l'approche de précautions face aux problèmes touchant à l'environnement

**8** Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**9** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**10** Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



# AGIR CONTRE LA CORRUPTION

Un projet de prévention, détection et gestion de la corruption a été initié conformément aux exigences réglementaires issues de la loi Sapin II du 09 décembre 2016.

L'objectif de ce projet est de mettre en place un dispositif efficace et efficient répondant à l'engagement de notre Groupe en matière de lutte contre la corruption.

A ce titre, plusieurs actions ont été menées autour de 3 grands axes :

- **Un corpus de documents de référence** a été mis en place, régulièrement mis à jour et est mis à disposition de l'ensemble des co-élaborateurs :
  - **Une charte éthique**
  - **Un formulaire de déclaration** de cadeaux, marques d'hospitalités, libéralités et avantages en nature
  - **Un code de conduite anti-corruption**
  - **Une procédure de recueil des signalements**
  - **Une cartographie des risques corruption**
- En complément du référentiel de documents, **des actions de formation** ont été réalisées dans l'objectif de sensibiliser les co-élaborateurs aux éventuels cas de corruption et de les responsabiliser dans le cadre de l'outil de signalement. Depuis 2019, **139 collaborateurs ont été formés**.
- Dans les procédures comptables existantes, ont été mis en place **des contrôles comptables** pour couvrir les risques de corruption. Ces derniers sont formalisés, expliqués et mis en œuvre régulièrement dans l'objectif de s'assurer que « les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence » (art 17-II-5 de la loi 2016-1691 du 09 décembre 2016). Ces contrôles ont été initiés en 2021, le contenu de ces derniers permet d'identifier les éventuels cas de corruption. Le résultat de ces contrôles n'ont pas mis en exergue de cas de corruption. Ces contrôles seront effectués régulièrement chaque année et un reporting dédié sera mis en place et communiqué auprès de la Direction Générale.





# GÉRER NOS ACTIFS DE FAÇON RESPONSABLE

## GESTION ISR DES ACTIFS



L'investissement socialement responsable (ISR) se définit comme **l'ensemble des diverses démarches d'intégration du développement durable** au sein de la gestion financière.

L'ISR répond généralement à **trois objectifs principaux** en investissant :

- Selon une certaine philosophie et dans le **respect de certaines valeurs** ;
- En **prenant en compte les risques et les opportunités tirés** de l'analyse extra-financière des émetteurs ;
- En visant un **impact favorable** sur les aspects sociaux, environnementaux et de gouvernance.

Nous appliquons une démarche d'Investissement Socialement Responsable (ISR) dans notre politique de placements. Il s'agit d'un choix majeur traduisant notre **responsabilité sociale et notre engagement à l'égard de notre environnement et de nos adhérents**.

Au-delà des perspectives strictement financières, la prise en compte d'enjeux sociétaux répond à la **recherche de sens et de conviction dans les investissements**.

Notre démarche ISR consiste, dans une logique de progrès continu, à **identifier et à investir préférentiellement les supports d'investissements** (OPCVM, fonds, mandats) qui apportent des réponses aux principaux enjeux suivants :

### TRANSITION ÉCONOMIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

- Contribution à la transition énergétique
- Offre de produits et services en lien avec la transition énergétique
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Contribution à la transition économique / réponse aux enjeux de long terme

### DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

- Développement de l'emploi et des compétences
- Dialogue social et restructurations responsables
- Contribution au développement local
- Offre de produits et services avec un impact social positif (stratégie «bottom of the pyramid»)

### GESTION DURABLE DES RESSOURCES

- Qualité des conditions de travail (santé-sécurité, lutte contre les discriminations, climat social, etc.)
- Relations avec les fournisseurs
- Maîtrise de l'utilisation des ressources naturelles et protection de l'environnement

### GOVERNANCE RESPONSABLE

- Equilibre des pouvoirs
- Rémunération équitable
- Ethique des affaires
- Qualité des produits et relations avec les clients
- Responsabilité fiscale



## IMPACTS DE LA DÉMARCHE SUR LE PORTEFEUILLE

Nous gérons près de 1,8 Md€ au 31/12/2021, qui se répartissent entre l'assurance de personnes pour 1,33 Md€ et la retraite complémentaire Agirc-Arrco pour 0,43 Md€.

Les portefeuilles se composent de 5 catégories d'actifs :

- 1 MANDATS ET FONDS DÉDIÉS**, pour lesquels nous requérons la mise en œuvre d'une gestion ISR et qui disposent d'une notation ESG et d'une mesure d'empreinte carbone
- 2 FONDS DISPOSANT DU LABEL ISR** soutenu par les pouvoirs publics
- 3 FONDS QUI INTÈGRENT DES FILTRES ESG** (Environnement, Social et Gouvernance) dans leurs processus de gestion, correspondant aux articles 8 et 9 de la réglementation SFDR
- 4 FONDS CORRESPONDANT À L'ARTICLE 6 DE LA RÈGLEMENTATION SFDR AYANT UN IMPACT SUR L'ÉCONOMIE RÉELLE OU UN IMPACT SOCIAL** : il s'agit de fonds de prêts à l'économie (FPE), de fonds immobiliers investissant exclusivement dans le secteur de la Santé (murs d'EHPADs, de cliniques, de résidences seniors, ...), dont une participation dans la Foncière Habitat et Humanisme qui agit pour l'habitat social
- 5 AUTRES FONDS ET SUPPORTS D'INVESTISSEMENT** n'appartenant pas aux 4 catégories précédentes.

	Valorisation		Taux de couverture scores ESG	Score ESG	Taux de couverture Empreinte Carbone	Empreinte Carbone
	en M€	en % du total des portefeuilles	% d'actifs par catégorie disposant d'un score ESG	Sur une échelle de 0 à 100	% d'actifs par catégorie disposant d'une mesure de l'empreinte carbone	Emissions de gaz à effet de serre (tonnes de CO <sup>2</sup> par M€ de chiffre d'affaires)
1. Mandats et fonds dédiés	1 189	67%	87%	68	75%	112
2. Fonds labellisés ISR	73	4%	-	-	-	-
3. Fonds SFDR articles 8 et 9	130	7%	-	-	-	-
4. Fonds SFDR article 6 présentant une dimension sociétale	68	4%	-	-	-	-
Fonds de prêts à l'économie	29	2%	-	-	-	-
Fonds immobiliers Santé	40	2%	-	-	-	-
5. Autres fonds	311	18%	-	-	-	-
<b>TOTAL DES PORTEFEUILLES</b>	<b>1 772</b>	<b>100%</b>	<b>59%</b>	<b>68</b>	<b>50%</b>	<b>112</b>

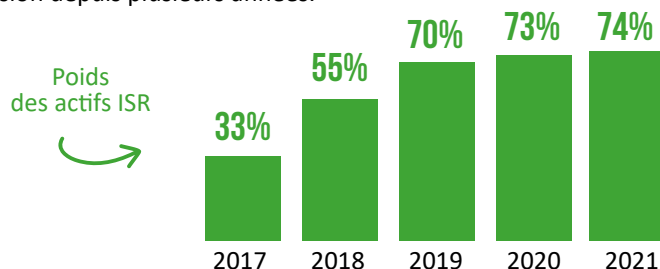


Les éléments de notation sont fournis par les différentes sociétés de gestion à qui sont confiés les mandats et fonds dédiés, qui elles-mêmes utilisent les services des fournisseurs de données suivants : Vigeo, Sustainalytics et Inflection Point pour les scores ESG, Trucost, Sustainalytics, Inflection Point et Beyond Ratings pour l'empreinte Carbone.

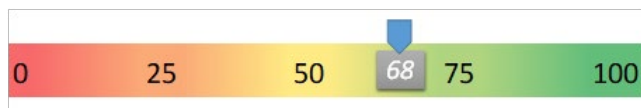


A l'échelle de notre Groupe,

- **74%** des placements\* (catégories 1 à 4) disposent d'une **orientation ISR**, en progression depuis plusieurs années.



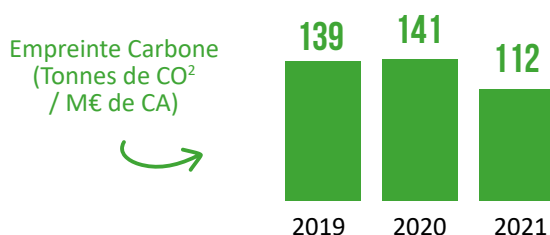
- **59%** des placements disposent d'un **score ESG**. Leur score moyen est de 68 sur une échelle de 0 (moins bon score) à 100 (meilleur score).



La note ESG de 68, agrégée pour l'ensemble des mandats et fonds dédiés, est quasi identique à celle des benchmarks de référence de ces supports d'investissements.



- **50%** des placements disposent d'une mesure de l'empreinte carbone. Leur empreinte Carbone est de 112 tonnes de CO<sup>2</sup> par M€ de chiffre d'affaires, un chiffre en baisse par rapport à l'an dernier.



L'empreinte carbone mesure le volume d'émissions de gaz à effet de serre rapporté au chiffre d'affaires des émetteurs dans lesquels le Groupe investit. Elle permet d'évaluer en tendance l'impact des investissements du Groupe sur le réchauffement climatique. Concernant le numérateur sont additionnés le scope 1 et le scope 2. Le scope 1 correspond aux émissions de gaz à effet de serre directement liées à la fabrication du produit et le scope 2, aux émissions liées à la consommation d'énergie nécessaires à la fabrication. Les données disponibles concernant le scope 3 (toutes les autres émissions non liées directement à la fabrication : approvisionnement, transport, utilisation, recyclage du produit en fin de vie...) sont trop parcellaires pour être utilisées.



Notre Groupe détient par ailleurs **41 M€** de green bonds soit près de 3,5% du total des placements. Ce montant est en hausse par rapport à l'an dernier.

Les green bonds sont des émissions obligataires que lancent une entreprise, une organisation internationale ou une collectivité locale sur les marchés financiers pour financer un projet ou une activité à bénéfice environnemental. Il s'agit principalement de projets d'énergies renouvelables, de bâtiments à haute efficacité énergétique et de transports bas carbone.

\* Après prise en compte du taux de couverture de 87% sur les mandats et fonds dédiés

## ZOOM SUR LA RÉGLEMENTATION SFDR

Le Règlement « Sustainable Finance Disclosure Regulation » (SFDR), entré en application en mars 2021 vise à fournir plus de transparence en termes de **responsabilité environnementale et sociale** au sein des marchés financiers, à travers notamment la fourniture d'informations en matière de durabilité sur les produits financiers (intégration des risques et des incidences négatives en matière de durabilité).

Ses objectifs sont d'**assurer d'un alignement entre les documents** commerciaux et la réalité des pratiques, d'**assurer la comparabilité des produits** en ces termes et d'**orienter les investissements privés** vers des investissements plus responsables.

Cette réglementation intervient au niveau des entités (sociétés de gestion, sociétés d'investissement, conseillers financier), mais aussi au niveau des produits d'investissements. Les publications des sociétés de gestion et les documents pré-contractuels des produits d'investissements s'en trouvent modifiés.

La réglementation SFDR impose de **définir la classification de chaque produit d'investissement** en fonction de ses caractéristiques :

- **Article 6** : le produit n'a pas d'objectif de durabilité
- **Article 8** : la communication du produit intègre des caractéristiques environnementales et sociales même si ce n'est pas son point central, ni le point central du processus d'investissement. Le produit fait la promotion de caractéristiques environnementales ou sociales, ou une combinaison de ces caractéristiques, pour autant que les sociétés dans lesquels les investissements sont réalisés appliquent des pratiques de bonne gouvernance
- **Article 9** : le produit a un objectif d'investissement durable (fonds à impact)



# TABLES DE CONCORDANCE

Fier de notre **engagement auprès du Global Compact des Nations Unies**, nous intégrons dans notre stratégie, nos opérations et notre culture d'entreprise ses **Dix Principes**.

- 
- Correspondance avec les principes du pacte mondial
  - Correspondance avec les objectifs du développement durable







# CORRESPONDANCE AVEC LES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL





#	Principe	Thème	Paragraphe du rapport	p.
Droits de l'Homme				
1	Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme	Santé & Sécurité au Travail (Clients)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La prévention des risques à domicile</li> <li>- La prévention de la vie quotidienne</li> <li>- Des aides spécifiques</li> </ul>	18 19 21
		Aides financières & Action Sociale (Clients)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas de difficulté budgétaire</li> <li>- Des aides spécifiques</li> </ul>	19 21
		Santé & Sécurité au Travail (Collaborateurs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le développement des talents et des compétences</li> <li>- Le recrutement, l'intégration, les campagnes d'entretien</li> <li>- Un cadre de travail propice à l'épanouissement</li> <li>- Des actions en faveur des aidants</li> <li>- Des co-élaborateurs protégés</li> <li>- La sécurité au travail</li> <li>- La prévention santé</li> </ul>	26 28 34 35 36 37 38
2	Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme	Philantropie (Soutien associations / Mécénat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des dons pour les enfants malades hospitalisés</li> <li>- Soutenir les projets innovants dans le domaine des soins palliatifs</li> <li>- Notre soutien local</li> <li>- Notre soutien au développement du robot Cutii</li> <li>- Notre soutien en faveur des start-up</li> <li>- Des collectes multiples</li> <li>- L'innovation au service du handicap</li> <li>- Le numérique responsable au quotidien</li> </ul>	42 45 46 47 47 48 49 54
		Fondation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hackathon Parkinson</li> <li>- Une Fondation d'Entreprise engagée</li> </ul>	43 48
		Investissements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer nos actifs de façon responsable</li> </ul>	60
Normes internationales du travail				
3	Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective	Dialogue Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le dialogue social</li> </ul>	30
		Organisation du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensemble vers une organisation libérée</li> </ul>	31
		Investissements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisation du temps de travail</li> <li>- Gérer nos actifs de façon responsable</li> </ul>	33 60
6	Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession	Lutte contre les discriminations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Charte de la Diversité</li> </ul>	25
		Egalité femmes-hommes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Egalité professionnelle femmes-hommes</li> </ul>	25
		Handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le digital au service de tous</li> <li>- Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantes</li> <li>- Duoday, une journée pour l'inclusion des personnes en situation de handicap</li> <li>- Emploi de personnes handicapées</li> <li>- Nous favorisons des associations locales d'insertion</li> </ul>	16 17 24 26 46
		Egalité des chances / Insertion professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Groupe IRCEM pour l'égalité des chances</li> <li>- Emploi de jeunes et de seniors</li> </ul>	15 26
		Investissements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer nos actifs de façon responsable</li> </ul>	60










#	Principe	Thème	Paragraphe du rapport	p.
Environnement				
8	Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	Réduction déchets & recyclage... / Efficacité énergétique / Nouvelles technologies écologiques / Mobilités & visio / Biodiversité / Investissements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des collectes multiples</li> <li>- Déployer une politique d'achats responsables</li> <li>- Faire des choix responsables de consommables</li> <li>- Recycler pour protéger l'environnement</li> <li>- Dématérialiser : un pari gagnant !</li> <li>- Le numérique responsable au quotidien</li> <li>- Agir pour le climat et la transition énergétique</li> <li>- Favoriser les nouvelles mobilités</li> <li>- Protéger la biodiversité</li> <li>- S'engager pour demain</li> <li>- Gérer nos actifs de façon responsable</li> </ul>	48 51 51 52 53 54 55 56 56 57 60
Lutte contre la corruption				
10	Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Charte éthique Lutte contre la corruption Investissements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous acteurs, citoyens libres et responsables</li> <li>- Une plateforme d'alerte interne</li> <li>- Agir contre la corruption</li> <li>- Gérer nos actifs de façon responsable</li> </ul>	29 30 59 60

# CORRESPONDANCE AVEC LES OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Objectif	#	Paragraphe du rapport	p.
	1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le digital au service de tous</li> <li>- Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantes</li> <li>- Une information de proximité</li> <li>- En cas de difficulté budgétaire</li> <li>- Des aides spécifiques</li> </ul>	16 17 17 19 21
	-	RAS	-
	3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La prévention des risques à domicile</li> <li>- La prévention de la vie quotidienne</li> <li>- L'organisation du temps de travail</li> <li>- Un cadre de travail propice à l'épanouissement</li> <li>- Des co-élaborateurs protégés</li> <li>- La prévention santé</li> <li>- Hackathon Parkinson</li> <li>- Soutenir les projets innovants dans le domaine des soins palliatifs</li> <li>- Notre soutien au développement du robot Cutii</li> <li>- Soutenir les services numériques en e-santé</li> <li>- Notre soutien en faveur des start-up</li> <li>- Une Fondation d'entreprise engagée</li> </ul>	18 19 33 34 36 38 43 45 47 47 47 48
	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des aides spécifiques</li> <li>- Des actions en faveur des aidants</li> <li>- L'innovation au service du handicap</li> <li>- Le numérique responsable au quotidien</li> </ul>	21 35 49 54
	3.a	- La prévention santé	38
	4.3	- Le Groupe IRCEM pour l'égalité des chances	15
	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emploi de jeunes et de seniors (contrat de génération)</li> <li>- Le développement des talents et des compétences</li> </ul>	26 26
	5.5	- Egalité professionnelle femmes-hommes	25
	6.4	- Agir pour le climat et la transition énergétique	55

Objectif	#	Paragraphes du rapport	p.
<b>7</b> ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	7.2	- Agir pour le climat et la transition énergétique	55
	7.3		
<b>8</b> TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	8.4	- Déployer une politique d'achats responsables	51
		- Faire des choix responsables de consommables	51
		- Recycler pour protéger l'environnement	52
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60
	8.5	- Duoday, une journée pour l'inclusion des personnes en situation de handicap	24
		- La Charte de la Diversité	25
		- Emploi de jeunes et de seniors (contrat de génération)	26
		- Emploi de personnes handicapées	26
		- Le développement des talents et des compétences	28
		- L'intégration, le recrutement et les campagnes d'entretien	28
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60
	8.6	- Le Groupe IRCEM pour l'égalité des chances	15
	8.8	- La prévention des risques à domicile	18
		- La prévention de la vie quotidienne	19
		- Le dialogue social	30
		- L'organisation du temps de travail	33
		- Un cadre de travail propice à l'épanouissement	34
		- La sécurité au travail	37
		- La prévention santé	38
	8.9	- Mécénat Musée La Piscine	46
<b>9</b> INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	9.4	- Dématérialiser : un pari gagnant !	53
		- Agir pour le climat et la transition énergétique	55
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60
	9.5	- Hackathon Parkinson	43
		- Soutenir les projets innovants dans le domaine des soins palliatifs	45
		- Notre soutien au développement du robot Cutii	47
		- Soutenir les services numériques en e-santé	47
		- Notre soutien en faveur des start-up	47
		- Une Fondation d'entreprise engagée	48
		- L'innovation au service du handicap	49
<b>10</b> INÉGALITÉS RÉDUITES 	10.2	- Le digital au service de tous	16
		- Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantes	17
		- Des aides spécifiques	21
		- Duoday, une journée pour l'inclusion des personnes en situation de handicap	24
		- Notre soutien local	46
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60
	10.3	- Le Groupe IRCEM pour l'égalité des chances	15
		- La Charte de la Diversité	26
	10.4	- Egalité professionnelle femmes-hommes	25
		- Emploi de jeunes et de seniors (contrat de génération)	26
		- Emploi de personnes handicapées	26
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60

Objectif	#	Paragraphes du rapport	p.
<b>11</b> VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	11.4	- Mécénat La Piscine	46
	1.6	- Notre soutien local	46
		- Déployer une politique d'achats responsables	51
		- Faire des choix responsables de consommables	51
		- Recycler pour protéger l'environnement	52
		- Favoriser les nouvelles mobilités	56
<b>12</b> CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	12.2	- Faire des choix responsables de consommables	51
		- Agir pour le climat et la transition énergétique	55
	12.5	- Déployer une politique d'achats responsables	51
		- Faire des choix responsables de consommables	51
		- Recycler pour protéger l'environnement	52
		- Dématérialiser : un pari gagnant !	53
		- Le numérique responsable au quotidien	54
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60
<b>13</b> MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	13.3	- Des collectes multiples	48
		- Nous sensibilisons régulièrement nos co-élaborateurs aux écogestes au bureau	51
		- Favoriser les nouvelles mobilités	56
<b>14</b> VIE AQUATIQUE 	-	RAS	-
<b>15</b> VIE TERRESTRE 	15.2	- S'engager pour demain	57
	15.5	- Protéger la biodiversité	56
<b>16</b> PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	16.5	- Tous acteurs, citoyens libres et responsables	29
		- Une plateforme d'alerte interne	30
		- Gérer nos actifs de façon responsable	60
	16.6	- Le dialogue social - p.16	30
	16.7	- Ensemble vers une organisation libérée (envol)	31
		- L'organisation du temps de travail	33
<b>17</b> PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	-	RAS	-



**Groupe IRCEM**

261, avenue des Nations Unies  
59 672 Roubaix Cedex 1



[www.ircem.com](http://www.ircem.com)

[www.ircem.eu](http://www.ircem.eu)